

Fox ESS C&I ESS Polityka gwarancyjna dla T-Max Systems

1. Zakres Gwarancji

FOXESS Co., Ltd., spółka zarejestrowana w Chinach, z siedzibą pod adresem: No. 939, Jinhai Third Road, New Airport Industry Area, Longwan District, Wenzhou City, w prowincji Zhejiang w Chinach (zwana dalej „Fox ESS”), udziela następującej ograniczonej gwarancji na dostarczane przez siebie produkty, tzw. systemT-Max(zwane dalej „Produktem” lub „Produktami”, o ile nie określono inaczej). Fox ESS zastrzega sobie prawo do odmowy wymiany Produktu/Produktów według własnego uznania w przypadku naruszenia warunków niniejszej Polityki. Niniejsza Polityka gwarancyjna Fox ESS(zwana dalej „Polityką” lub „Gwarancją”) ma zastosowanie w krajach wymienionych poniżej, w których produkt jest sprzedawany przez partnerów uznanych przez Fox ESS. Produkty objęte niniejszą Polityką obejmują:

T-Max system

Fox ESS jest gwarantem niniejszej gwarancji dla produktów zakupionych i zainstalowanych wyłącznie w następujących krajach i/lub regionach:

Unia Europejska (Austria, Belgia, Bułgaria, Dania, Chorwacja, Cypr, Estonia, Finlandia, Francja, Niemcy, Grecja, Węgry, Irlandia, Włochy, Łotwa, Litwa, Luksemburg, Malta, Holandia, Polska, Portugalia, Rumunia, Szwecja, Słowacja, Słowenia, Hiszpania, Czechy); Bośnia i Hercegowina, Norwegia, Szkocja, Szwajcaria, Wielka Brytania, Albania, Serbia, Czarnogóra, Macedonia Północna, Izrael oraz terytoria zamorskie krajów wymienionych w Unii Europejskiej i Wielkiej Brytanii. Kraje niewymienione mają inne warunki gwarancji.

Niniejsza gwarancja nie podlega przeniesieniu, z wyjątkiem sytuacji, gdy produkty pozostają zainstalowane w budynku lub miejscu pierwotnej eksploatacji, zgodnie z informacją przekazaną firmie Fox ESS, a produkty są własnością pierwszego nabywcy lub użytkownika końcowego (zgodnie z definicją poniżej). Niniejsza gwarancja zostanie wówczas przeniesiona na każdego kolejnego nabywcę tego budynku lub produktów, o ile produkty pozostaną zainstalowane w budynku lub miejscu, w którym zostały pierwotnie zainstalowane.

2. Strony Umowy

Gwarancja na produkty dostarczane przez Fox ESS dotyczy wyłącznie klientów kwalifikujących się jako profesjonaliści, czyli osób fizycznych lub podmiotów nabywających produkt lub usługę w ramach swojej działalności zawodowej lub gospodarczej (zwanych dalej „B2B”). W związku z tym wszystkie postanowienia niniejszej gwarancji wykluczają stosowanie przepisów dotyczących ochrony konsumentów przewidzianych w ustawodawstwie krajowym i dyrektywach europejskich, z wyjątkiem przypadków wymienionych w niniejszym dokumencie dotyczących obowiązków nałożonych przez europejskie przepisy dotyczące ochrony danych (RODO).

Niniejsza Polityka jest zatem przeznaczona wyłącznie dla pierwotnego nabywcy produktu firmy Fox ESS (zwanego dalej „Nabywcą”), w przypadku, gdy Nabywca jest dystrybutorem, odsprzedawcą lub akredytowanym elektrykiem (zwanym dalej „Instalatorem”), który dostarcza produkt innej stronie (zwaną dalej „Użytkownikiem końcowym”), u której produkt jest zainstalowany. Fox ESS nie ponosi odpowiedzialności za żadne roszczenia gwarancyjne zgłaszane przez strony nieobjęte kategorią B2B, z wyjątkiem przypadków określonych w niniejszym dokumencie.

Ważne:

Należy pamiętać, że niniejsza polityka gwarancyjna obejmuje określone produkty Fox ESS wymienione w niniejszym dokumencie. Części pomocnicze lub dodatkowe urządzenia dostarczone przez Fox ESS mogą być objęte oddzielną polityką gwarancyjną, pod warunkiem, że taka gwarancja została uzgodniona, sporządzona i podpisana przez Fox ESS lub jej podmioty stowarzyszone. Podmiot stowarzyszony oznacza spółkę należącą do tej samej grupy spółek co Fox ESS, charakteryzującą się bezpośrednią lub pośrednią relacją kontroli.

Niniejsza Polityka nie powinna być traktowana jako gwarancja trwałości Produktu ani nie powinna obejmować żadnych właściwości Produktu innych niż określone w niniejszym dokumencie.

Ważność niniejszej Polityki jest uzależniona od terminowej rejestracji Produktu zakupionego od Fox ESS na platformie monitorującej Fox ESS pod adresem: <https://www.foxesscloud.com/v2> – zgodnie z instrukcjami podanymi na stronie – nie później niż 6 miesięcy od daty instalacji Produktu. Produkty zakupione i objęte niniejszą Polityką muszą pozostawać w trybie online przez cały okres obowiązywania gwarancji, aby zapewnić jej ważność. Jeśli z powodu problemów z siecią lub innych przyczyn niezwiązanych z aktualizacjami lub autoryzowanymi interwencjami Fox ESS produkt zostanie wyłączony, okres wyłączenia nie powinien przekraczać 6 miesięcy w ciągu 12 miesięcy. Ponadto roszczenia gwarancyjne należy zgłaszać w ciągu 3 miesięcy od ostatniego połączenia online, w przeciwnym razie niniejsza Polityka straci ważność.

Aby zapewnić ciągłość usług świadczonych przez Fox ESS, firma wymaga możliwości zdalnej aktualizacji oprogramowania sprzętowego falowników i akumulatorów w okresie gwarancyjnym. Zgoda na aktualizację musi zostać udzielona po otrzymaniu informacji od Fox ESS o konieczności przeprowadzenia takiej interwencji. Nabywca zgadza się uzyskać taką zgodę z wyprzedzeniem i nie wyłącznie od użytkownika końcowego. Zgadza się również przestrzegać przepisów dotyczących ochrony prywatności, zwłaszcza w zakresie przekazywania danych osobowych zgodnie z obowiązującymi krajowymi i międzynarodowymi przepisami o ochronie danych (RODO).

Nabywca przyjmuje do wiadomości, że takie aktualizacje mogą tymczasowo zakłócić działanie Produktów. Instalując Produkt i podłączając go do portalu monitorującego Fox ESS, Nabywca wyraża zgodę na okresowe aktualizacje bez uprzedniego powiadomienia. Niezależnie od ochrony praw do prywatności, o której mowa powyżej, jeśli aktualizacja online nie może zostać zakończona, Fox ESS zastrzega sobie prawo do skontaktowania się z Użytkownikiem końcowym (zdefiniowanym poniżej) przy użyciu danych kontaktowych podanych na platformie monitorującej w celu ułatwienia działań niezbędnych do zakończenia aktualizacji.

„Użytkownik końcowy” w rozumieniu niniejszej gwarancji to każda osoba, która jest właścicielem systemu i nie nabyła go w celu odsprzedaży lub zainstalowania w imieniu osób trzecich w ramach swojej niezależnej działalności gospodarczej lub zawodowej. Ma to zastosowanie niezależnie od tego, kto nabył produkt.

Oprócz roszczeń wynikających z niniejszych gwarancji, użytkownik końcowy ma również ustawowe roszczenia z tytułu odpowiedzialności za produkt i wad wobec sprzedawcy. W szczególności, jeśli chodzi o stosowanie przepisów dotyczących ochrony konsumentów, które

niniejsza polityka wyklucza ze względu na swój charakter umowy B2B, sprzedawcą może być podmiot inny niż Fox ESS. Niniejsza gwarancja producenta nie zastępuje ani nie ogranicza tych potencjalnie korzystniejszych praw użytkownika końcowego.

3. Scope, Duration and Limitation of the Warranty

Z zastrzeżeniem ograniczeń określonych poniżej, niniejsza Polityka obejmuje różne elementy systemu T-Max, w tym jednostkę główną i określone części, jak opisano poniżej.

1. T-Max Gwarancja wydajności systemu

1. Warunki gwarancji wydajności:

Fox ESS gwarantuje i oświadcza, że produkt zachowuje siedemdziesiąt procent (70%) energii użytkowej 215 kWh lub minimalną przepustowość 1492MWh (W przypadku szafy akumulatorowej 241 kWh minimalna przepustowość wynosi 1672 MWh) przez dziesięć (10) lat, co stanowi obliczony od wcześniejszej z następujących dat: (i) pierwszej instalacji lub (ii) trzech miesięcy od dostawy (Incoterms 2020) Produktów do pierwotnego nabywcy, w zależności od tego, która z tych dat nastąpi wcześniej. Firma Fox gwarantuje następujące warunki dla każdego roku eksploatacji Produktu w normalnych warunkach i zgodnie z niniejszymi warunkami.

Wszystkie powyższe wartości dotyczące wydajności rozładowania energii są obliczane na poziomie systemu, co odnosi się konkretnie do mocy wyjściowej systemu T-MAX, a nie do wartości obliczonych na podstawie zestawu akumulatorów.

ZASTRZEŻENIE: NALEŻY PAMIĘTAĆ, ŻE NINIEJSZA GWARANCJA DOTYCZY WYŁĄCZNIE AKUMULATORÓW I JEST WAŻNA TYLKO W PRZYPADKU, GDY AKUMULATOR JEST UŻYWANY W NORMALNYCH WARUNKACH I ZGODNIE ZE SPECYFIKACJAMI I INSTRUKCJAMI DOSTARCZONYMI PRZEZ FOX ESS.

Dane dotyczące gwarancji wydajności zostały uzyskane w oparciu o następujące normy badań laboratoryjnych:

- i. Temperatura otoczenia: 25°C (77°F)
- ii. Początkowa temperatura akumulatora z BMS: 25°C
- iii. Pomiar prądu i napięcia po stronie prądu stałego akumulatora
- iv. Głębokość rozładowania: 100%
- v. Zalecane warunki ładowania/rozładowywania (warunki ładowania i rozładowywania muszą dotyczyć kompletnego zestawu akumulatorów)
- vi. Ładowanie: ładować prądem stałym o natężeniu 0,2 C (56A) do napięcia 3,54V dla każdego pojedynczego ogniwa, a następnie ładować prądem stałym o natężeniu 14A do napięcia odcięcia ładowania każdego pojedynczego ogniwa (3,65 V dla każdego ogniwa) lub całkowitego napięcia odcięcia ładowania (219V).
- vii. Postój przez 30 minut
- viii. Rozładowanie: rozładowanie prądem stałym 0,2 C (56A) do napięcia odcięcia rozładowania pojedynczej komórki (2,8V) lub całkowitego napięcia odcięcia rozładowania (168V);
- ix. Ta przepustowość stanowi aktualną maksymalną pozostałą energię, którą należy pomnożyć przez DOD(100%), aby uzyskać aktualną maksymalną energię użytkową. Pomiar prądu i napięcia należy przeprowadzać po stronie prądu stałego akumulatora.

Wskaźniki wydajności uzyskano w idealnych warunkach laboratoryjnych. Ze względu na różnice w rzeczywistych warunkach użytkowania wydajność produktu może różnić się od wyników badań laboratoryjnych. Produkt nadal spełnia jednak gwarancję wydajności.

W przypadku, gdy akumulator nie zachowuje określonej pojemności retencyjnej zgodnie z warunkami naszej gwarancji, firma Fox ESS naprawi lub wymieni, według własnego uznania, dany akumulator.

Gwarancja opiera się na założeniu 2 cykli dziennie. W przypadku praktycznych roszczeń gwarancyjnych lub obliczeń zastosowanie ma kryterium, które wystąpi jako pierwsze.

Bez uszczerbku dla wyboru środka zaradczego w przypadku awarii systemu lub innych okoliczności, w których ma zastosowanie gwarancja, firma Fox ESS zapewnia dostępność części zamiennych do systemu w ciągu pierwszych trzech lat od instalacji. Dodatkowe lata gwarancji obejmują wymianę części zamiennych lub wymianę całego modelu, pod warunkiem spełnienia warunków niniejszej gwarancji.

1. Elementy systemu Gwarancja

Fox ESS Produkty przemysłowe i komercyjne podlegają domyślnie obowiązującym gwarancjom. Wszelkie dodatkowe gwarancje i prawa mogą być uregulowane w oddzielnym dokumencie, uzgodnionym i podpisanym przez strony.

Zaawansowana gwarancja może być udzielona tylko wtedy, gdy urządzenia są podłączone do chmury Fox ESS lub zakupione do kontroli offline.

Jeśli klient nie połączy się z systemem zarządzania Fox ESS w ciągu trzech miesięcy od daty instalacji produktu, Fox ESS ma prawo anulować rozszerzoną gwarancję.

System components	Basic Warranty Duration (years)
Power Conversion System (PCS)	5
Fire -Proof System	5
Liquid Cooling System	3
Energy Management System (EMS)	3*
Battery Management System (BMS)	5

*Fox ESS nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia urządzenia i inne koszty odszkodowawcze spowodowane przez EMS stron trzecich, które nie są certyfikowane przez naszą firmę jako zgodne.

1. Roszczenie z tytułu polisy Uprawnienia

Jedynymi osobami uprawnionymi do dochodzenia roszczeń gwarancyjnych na podstawie niniejszej umowy są nabywca, instalator oraz upoważniony personel firmy Fox ESS. Jeśli nabywca i/lub instalator ogłosił upadłość lub niewypłacalność lub jeśli miejsce instalacji znajduje się w odległej lokalizacji, użytkownik końcowy/installator może, za uprzednią zgodą Fox ESS, wyznaczyć lokalnego instalatora do wykonywania funkcji pierwotnego instalatora.

2. Ograniczona odpowiedzialność

W przypadku szkód związanych z przyczynami wymienionymi poniżej, żadne roszczenia gwarancyjne nie będą uznawane ani przyjmowane. Roszczenia dotyczące wad spowodowanych następującymi czynnikami nie są objęte zobowiązaniami gwarancyjnymi Fox ESS:

1. Nieprawidłowy montaż produktu(-ów) i/lub montaż przez nieuprawnionego instalatora;
2. Nieprawidłowe przechowywanie Produktu przed instalacją, chyba że Fox ESS przechowywał Produkt;
3. Nieprzestrzeganie obowiązujących przepisów i norm;
4. Nieprzestrzeganie przeznaczenia lub instrukcji instalacji i obsługi obowiązujących w momencie instalacji, w szczególności w przypadku nieprzestrzegania zalecanych ograniczeń dotyczących miejsca instalacji, wilgotności otoczenia i temperatury; lub jeśli rozszerzenie baterii nie zostało przeprowadzone zgodnie ze specyfikacjami producenta (szczegółowe warunki znajdują się w instrukcji obsługi).
5. Nieautoryzowane modyfikacje, naprawy lub inne interwencje wykonywane przez użytkownika końcowego lub osobę trzecią bez szkolenia certyfikowanego przez Fox ESS i/lub jej podmioty stowarzyszone oraz bez zgody Fox ESS/ a1> i/lub jej podmiotów stowarzyszonych, zwłaszcza w przypadku użycia części i akcesoriów, które nie spełniają oryginalnych specyfikacji Fox ESS i/lub jej podmiotów stowarzyszonych lub nie są zatwierdzone przez Fox ESS i/lub jej podmioty stowarzyszone do użytku.
6. Niewłaściwe lub niezgodne z przepisami użytkowanie, instalacja, uruchomienie lub eksploatacja.
7. Nieprawidłowe okablowanie Produktu powodujące iskrzenie lub uszkodzenie Produktu lub jego części;
8. Niewłaściwe użycie lub nadużycie Produktu(-ów) przez Instalatora lub Użytkownika końcowego, w tym między innymi uszkodzenia wynikające z upuszczenia Produktu podczas instalacji.
9. Użycie nieodpowiednich złączy, np. gdy instalator zainstalował produkt z użyciem złączy innej marki i/lub modelu niż te dostarczone wraz z produktem.
10. Uszkodzenie produktu spowodowane przez inne części systemu.
11. Siła wyższa, w tym zjawiska atmosferyczne, takie jak szkody spowodowane burzą, uderzenia pioruna, przepięcia, pożary, burze z piorunami, powodzie i podobne zjawiska;
12. Zaniedbanie, nadużycie, niewłaściwe użytkowanie, niewłaściwa konserwacja lub brak konserwacji, zgodnie z instrukcją obsługi. Obejmuje to przypadki, w których konserwacja nie jest wykonywana przez wykwalifikowany personel;
13. Uszkodzenia powstałe podczas transportu Produktu(-ów).
14. Uszkodzenia lub wypadki spowodowane działaniami osób trzecich lub innymi przyczynami, które nie wynikają ze standardowego użytkowania produktu.
15. Wady, które nie mają wpływu na prawidłowe funkcjonowanie Produktu(-ów), takie jak problemy estetyczne oraz zużycie.
16. Nieautoryzowana naprawa i ponowna instalacja Produktu(-ów).
17. Jeśli instalator nie postępował zgodnie z procedurą reklamacyjną opisaną w sekcji 8 i/lub nie dostarczył firmie Fox ESS odpowiedniego dowodu wady i/lub nie przeprowadził testu na miejscu.
18. Nieprzestrzeganie przepisów bezpieczeństwa i/lub instrukcji obsługi zawartych w instrukcji obsługi produktu.
19. Głębokie rozładowanie lub wewnętrzna nierównowaga ogniw spowodowana zaniedbaniem nabywcy lub użytkownika końcowego, w tym sytuacje, w których akumulatory są wyłączone przez dłuższy czas lub znajdują się w stanie utrudniającym ich normalne działanie.
20. Gwarancja zostanie zawieszona, jeśli wymagana będzie aktualizacja oprogramowania układowego/oprogramowania, a użytkownik końcowy lub aktualny użytkownik nie udzielił dostępu do produktu do czasu zakończenia aktualizacji. Dostęp można uzyskać zdalnie (bez dodatkowych kosztów) lub na miejscu. Wyłączenie gwarancji ma zastosowanie do problemów wynikających z oczekujących aktualizacji oprogramowania układowego/oprogramowania, jeśli opóźnienie nie zostało

spowodowane przez Fox ESS.

21. Brak rejestracji falownika i akumulatorów Fox ESS w portalu monitorującym Fox ESS w wymaganym terminie lub rejestracja, ale brak połączenia z internetem przez ponad 6 miesięcy, ponieważ takie warunki utrudniają analizę i określenie przyczyny problemów w okresie gwarancyjnym.
22. W przypadku, gdy instalator nie postępował zgodnie z procedurą reklamacyjną opisaną w poniższej sekcji i/lub nie dostarczył firmie Fox ESS odpowiednich dowodów dotyczących usterki i/lub przeprowadzonych na miejscu testów;
23. Nieprzestrzeganie przepisów bezpieczeństwa i/lub instrukcji obsługi zawartych w instrukcji obsługi produktu(-ów);
24. Jeśli produkt nie działa przez dłuższy czas lub był wyłączony przez ponad trzy miesiące, początkowy poziom naładowania SOC jest niższy niż 50%, co powoduje poważne osłabienie baterii.
25. Produkty są modyfikowane bez pisemnej zgody firmy Fox ESS.
26. Uszkodzenia systemu spowodowane nieprawidłową obsługą przez osoby trzecie lub klienta, w tym podczas transportu, instalacji oraz nieprawidłowej regulacji, modyfikacji i usunięcia znaków identyfikacyjnych. Jeśli system ESS jest używany jako urządzenie zasilające awaryjne do celów medycznych, może to spowodować obrażenia ciała, śmierć lub katastrofalne straty materialne. Firma Fox ESS nie ponosi odpowiedzialności za żadne straty.
 - a. Niewłaściwe wdrożenie i/lub użytkowanie akredytowanego systemu zarządzania energią (EMS) strony trzeciej i/lub utrata komunikacji, nie spowodowana przez Fox ESS.
 - b. Niewystarczająca wentylacja i cyrkulacja powietrza, co skutkuje minimalnym chłodzeniem i naturalnym przepływem powietrza. Nieprzestrzeganie obowiązujących przepisów i regulacji.

Niniejsza gwarancja nie obejmuje bezpieczników, ograniczników przepięć, filtrów ani uszkodzeń kosmetycznych/optycznych lub zużycia. Niniejsza gwarancja nie obejmuje kosztów poniesionych przez pracowników użytkownika końcowego i/lub osoby trzecie, chyba że w gwarancji określono inaczej.

W przypadku gdy upoważniony personel Fox ESS potwierdzi zasadność reklamacji i stwierdzi, że produkt jest wadliwy z powodu defektów materiałowych lub wykonawczych, Fox ESS według własnego uznania:

- a) dostarczać kupującemu części zamienne i instrukcje potrzebne do wykonania naprawy na miejscu.
- b) naprawa produktu na miejscu lub w wyznaczonym biurze lub centrum serwisowym Fox ESS;
- c) dostarczyć produkt najbardziej zbliżony do uszkodzonego lub wadliwego produktu spośród aktualnie dostępnych produktów.
- d) Jeśli część zamienna nie jest kompatybilna z istniejącym systemem, cały system zostanie wymieniony.

Produkty zastępcze mogą różnić się specyfikacją i rozmiarem w granicach parametrów uznanych za rozsądne (równa lub lepsza wydajność) przez Fox ESS. Fox ESS może wymienić części na części odnowione.

NINIEJSZA GWARANCJA STANOWI JEDYNE I WYŁĄCZNE ŚRODKI ZARADCZE DLA UŻYTKOWNIKA KOŃCOWEGO W PRZYPADKU ROSZCZEŃ WOBEC FOX ESS W ODNIESIENIU DO PRODUKTÓW OBJĘTYCH NINIEJSZĄ GWARANCJĄ. WSZELKIE INNE GWARANCJE, WARUNKI, RĘKOJMIE LUB OŚWIADCZENIA FIRMY FOX ESS DOTYCZĄCE PRODUKTÓW OBJĘTYCH NINIEJSZĄ UMOWĄ, WYRAŻONE W FORMIE USTNEJ LUB PISEMNEJ, WYRAŻNE LUB DOROZUMIANE, USTAWOWE LUB INNE, W RAMACH UMOWY, W TYM MIĘDZY INNYMI GWARANCJE PRZYDATNOŚCI HANDLOWEJ LUB PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU, A TAKŻE WSZELKIE TAKIE GWARANCJE, WARUNKI, RĘKOJMIE LUB OŚWIADCZENIA SĄ NINIEJSZYM WYŁĄCZONE.

W przypadku wszelkich innych roszczeń odszkodowawczych związanych z niniejszą gwarancją personel serwisowy Fox ESS ponosi odpowiedzialność wyłącznie w następującym zakresie:

1. Fox ESS ponosi odpowiedzialność w przypadku umyślnego działania lub rażącego niedbalstwa;
2. W przypadku zwykłego zaniedbania Fox ESS ponosi odpowiedzialność wyłącznie w przypadku naruszenia podstawowych obowiązków wynikających z gwarancji. Odpowiedzialność ogranicza się do szkód przewidywalnych;
3. Ograniczenia gwarancji wymienione powyżej mają zastosowanie, o ile nie są sprzeczne z przepisami prawnymi obowiązującymi obecnie w poszczególnych krajach w zakresie odpowiedzialności za produkt. W przypadku sprzeczności z którymkolwiek z tych przepisów, nieważność dotyczy wyłącznie danej klauzuli, a pozostałe klauzule pozostają ważne. W szczególności ma to zastosowanie zgodnie z dyrektywą Wspólnoty Europejskiej 1999/44/WE, która dotyczy wszystkich produktów zakupionych w celu zainstalowania na terytorium Unii Europejskiej.

4. Wyłączenia

Niniejsza Polityka nie obejmuje komponentów, które nie zostały pierwotnie sprzedane przez Fox ESS jako część Produktu. Obejmuje to również komponenty systemu pozyskane przez Nabywcę, Użytkownika końcowego lub Instalatora, które mogą pochodzić od tego samego producenta i/lub być tego samego modelu, co komponenty dostarczone przez Fox ESS.

Niniejsza gwarancja nie obejmuje żadnych szkód przypadkowych lub wynikowych wynikających z nieprawidłowego działania, awarii lub wad dostarczonego produktu. W szczególności:

- a) Fox ESS i jej podmioty stowarzyszone nie ponoszą odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody wyrządzone mieniu nabywcy lub osób trzecich, w tym między innymi za szkody wyrządzone budynkom, pojazdom, sprzętowi lub innym składnikom majątku materialnego.
- b) Nie przysługuje zwrot kosztów energii ani kosztów operacyjnych poniesionych przez nabywcę w związku z nieprawidłowym działaniem systemu, w tym wzrostem kosztów energii elektrycznej lub innych usług.
- c) Z zastrzeżeniem ograniczeń wynikających z przepisów prawa, firma Fox ESS nie ponosi odpowiedzialności za obrażenia lub szkody wyrządzone osobom trzecim lub ich mieniu w wyniku użytkowania lub nieprawidłowego działania systemu.
- d) Wszelkie straty wynikające z utraty zysków, możliwości biznesowych lub zakłóceń w działalności nabywcy, użytkownika końcowego lub osób trzecich nie będą refundowane.
- e) Fox ESS nie ponosi odpowiedzialności za szkody pośrednie, szczególne, karne lub odszkodowania o charakterze odszkodowania za straty moralne wynikające z użytkowania systemu, niezależnie od przyczyny, czy to na podstawie umowy, deliktu, odpowiedzialności obiektywnej lub innej.
- f) Wszelkie koszty związane z naprawą lub wymianą systemu nie są objęte gwarancją, chyba że zostało to wyraźnie określone w warunkach umowy opisanych w niniejszym dokumencie lub w umowach dodatkowych wyraźnie uzgodnionych między stronami.
- g) Gwarancja jest ograniczona czasowo i nie wykracza poza określony okres;

- h) Wszelkie roszczenia odszkodowawcze należy zgłaszać w określonym terminie, w przeciwnym razie roszczenie zostanie unieważnione.

Podpisując umowę dostawy lub przyjmując zamówienie na Produkty, Nabywca potwierdza, że rozumie i bez zastrzeżeń akceptuje powyższe ograniczenia.

Aby uzyskać pełną ochronę gwarancyjną Fox ESS, falownik i akumulatory muszą zostać zarejestrowane na platformie monitorującej Fox ESS (<https://www.foxesscloud.com/v2>) w ciągu 3 miesięcy od instalacji i pozostawać w trybie online przez cały okres gwarancji. Fox ESS wymaga możliwości zdalnego wykonywania aktualizacji oprogramowania sprzętowego falowników i akumulatorów w okresie gwarancyjnym. Nabywca przyjmuje do wiadomości, że aktualizacje te mogą spowodować tymczasowe przerwanie działania urządzeń. Instalując falowniki i akumulatory oraz podłączając je do portalu monitorującego Fox ESS, nabywca wyraża zgodę na okresowe aktualizacje bez uprzedniego powiadomienia. Jeśli aktualizacja online nie może zostać zakończona, Fox ESS zastrzega sobie prawo do skontaktowania się z użytkownikiem końcowym, korzystając z danych kontaktowych podanych na platformie monitorującej. Kontakt ten ma na celu wyłącznie ułatwienie działań niezbędnych do zakończenia aktualizacji. Fox ESS zapewnia, że dane kontaktowe będą przetwarzane zgodnie z ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych (RODO) i obowiązującymi przepisami o ochronie danych. Informacje te będą wykorzystywane wyłącznie w celu udzielenia pomocy związanej z aktualizacją i nie będą udostępniane osobom trzecim bez zgody użytkownika końcowego, chyba że wymaga tego prawo. Użytkownik końcowy ma prawo w dowolnym momencie wycofać zgodę na przetwarzanie danych, a także skorzystać z przysługujących mu praw wynikających z RODO, w tym prawa dostępu, sprostowania, usunięcia i sprzeciwu wobec przetwarzania danych.

Nabywca jest zobowiązany do ułatwienia kontaktu między Fox ESS a użytkownikiem końcowym poprzez dostarczenie informacji niezbędnych do zapewnienia skutecznej komunikacji. Ponadto nabywca musi wdrożyć wszystkie niezbędne procedury zgodności dotyczące prywatności wymagane przez RODO. Obejmuje to poinformowanie użytkownika końcowego o przetwarzaniu danych osobowych, uzyskanie niezbędnej zgody oraz podjęcie odpowiednich środków w celu ochrony danych osobowych zgodnie z obowiązującymi przepisami. Fox ESS nie ponosi odpowiedzialności za nieprzestrzeganie przez nabywcę tych obowiązków.

Niniejsza gwarancja traci ważność, jeśli:

- i. Numer seryjny produktu został zmieniony, zmanipulowany lub nie można go jednoznacznie zidentyfikować;
- ii. Użytkownik końcowy lub instalator nie udostępnia produktu objętego reklamacją do kontroli, testowania i naprawy lub nie zapewnia odpowiedniego dostępu do nieruchomości/budynku, w którym produkt jest przechowywany lub zainstalowany, lub do samego zestawu fotowoltaicznego, którego produkt stanowi integralną część, w przypadku gdy produkt został już zainstalowany.
- iii. W stosownych przypadkach użytkownik końcowy lub instalator nie udowadnia, że konserwacja została przeprowadzona w odpowiednim okresie gwarancyjnym zgodnie z instrukcją obsługi systemu Fox ESS.

Produkty, które nie są certyfikowane i dopuszczone do obrotu oraz zostały sprzedane bez upoważnienia, są wyłączone z niniejszej gwarancji. Roszczenia dotyczące tych produktów należy kierować bezpośrednio do sprzedawcy produktu.

5. Rejestracja

Z wyjątkiem przypadków wymaganych przez prawo, niniejsza gwarancja jest ważna tylko wtedy, gdy spełnione są wszystkie poniższe warunki łącznie:

a. Rejestracja na Platformie Monitoringu

Urządzenie należy zarejestrować na portalu monitorowania online <https://www.foxesscloud.com/v2>, aby podłączyć je do sieci i umożliwić monitorowanie jego działania. Rejestracja musi zostać dokonana w ciągu 6 miesięcy od daty instalacji urządzenia, w przeciwnym razie gwarancja zostanie unieważniona. Utrzymanie urządzenia w trybie online pozwala na ciągłe monitorowanie w celu gromadzenia danych operacyjnych, ułatwienia analizy anomalii i szybkiego wykrywania wszelkich usterek. Ponadto umożliwia to szybką interwencję, dostęp do okresowych raportów, aktualizacji oprogramowania i zdalnego wsparcia technicznego, zapewniając bardziej efektywne zarządzanie i proaktywną konserwację systemu. Niepodłączenie falownika i akumulatora do sieci w określonym czasie powoduje unieważnienie gwarancji.

b. Rejestracja Certyfikatu Gwarancji

Urządzenie należy zarejestrować na portalu monitorowania online <https://www.foxesscloud.com/v2>, aby podłączyć je do sieci i umożliwić monitorowanie jego działania. Rejestracja musi zostać dokonana w ciągu 6 miesięcy od daty instalacji urządzenia, w przeciwnym razie gwarancja zostanie unieważniona. Utrzymanie urządzenia w trybie online umożliwia ciągłe monitorowanie w celu gromadzenia danych operacyjnych, ułatwia analizę anomalii i pozwala na szybkie wykrywanie wszelkich usterek. Ponadto umożliwia to szybką interwencję, dostęp do okresowych raportów, aktualizacji oprogramowania i zdalnego wsparcia technicznego, zapewniając bardziej efektywne zarządzanie i proaktywną konserwację systemu. Niepodłączenie falownika i akumulatora do sieci w określonym czasie powoduje utratę gwarancji.

c. Dane wymagane do rejestracji Certyfikatu Gwarancji

Informacje wymagane podczas rejestracji certyfikatu gwarancyjnego obejmują:

- i. Model produktu
- ii. Numer seryjny produktu
- iii. Data instalacji
- iv. Nazwa klienta
- v. Instalacja kod pocztowy
- vi. Pełny adres instalacji
- vii. Nazwa firmy instalacyjnej

6. Procedura zgłaszania roszczeń gwarancyjnych

Z zastrzeżeniem złożenia ważnego roszczenia zgodnie z poniższą procedurą, Fox ESS zapewnia, według własnego uznania, usługi naprawcze lub części zamienne, gdy normalne funkcje produktu nie mogą być używane z powodu wad materiałowych, produkcyjnych lub wykonawczych, wynikających z niezgodności z opublikowaną specyfikacją produktu.

Fox ESS części zamiennie (z wyjątkiem baterii) zostaną dostarczone w ciągu trzech dni roboczych, w zależności od dostępności części zamiennych, po przyjęciu i potwierdzeniu pisemnym zgłoszenia serwisowego przez zespół techniczny Fox ESS. Prace inżynierskie na miejscu są wykonywane przez klienta lub użytkownika końcowego i nie są objęte niniejszą gwarancją. Niniejsza gwarancja nie obejmuje usług dodatkowych, z wyjątkiem tych określonych w niniejszym dokumencie, w tym między innymi ponownego uruchomienia oraz wszystkich niezbędnych i pomocniczych czynności, które instalator wykonałby w podobnych okolicznościach. Fox ESS nie ponosi odpowiedzialności za koszty instalacji na miejscu ani inne czynności nieobjęte dostawą części zamiennych. Dostawę uznaje się za zrealizowaną z chwilą udostępnienia części zamiennych przez Fox ESS w uzgodnionym miejscu dostawy. Obowiązki Fox ESS nie obejmują rozładunku części zamiennych z ciężarówki ani użycia dźwigu, wózka widłowego i innych narzędzi logistycznych w procesie dostawy części zamiennych.

Fox ESS może, według własnego uznania, wysłać swoich pracowników lub pracowników strony trzeciej w celu wykonania usług naprawczych po zgłoszeniu ważnego roszczenia gwarancyjnego. Roszczenie takie uznaje się za zaspokojone i zamknięte, gdy tylko pracownicy wysłani przez Fox ESS zakończą usługi naprawcze w sposób zadowalający dla Fox ESS.

Fox ESS może naprawić wadliwy Produkt w warsztacie należącym do Fox ESS lub Fox ESS Service Personel lub przez nie wyznaczonym. Koszty transportu uszkodzonego Produktu do warsztatu w celu naprawy oraz koszty zwrotu Produktu do użytkownika końcowego przez firmę transportową zleconą przez Fox ESS ponosi Fox ESS. Fox ESS może również sprawdzić instalację Produktu i przedstawić zalecenia dotyczące ewentualnych działań naprawczych w celu rozwiązania roszczenia gwarancyjnego.

Fox ESS może odebrać wadliwe i wymienione Produkty, które staną się własnością Fox ESS. Po rozmontowaniu produktu użytkownik końcowy, instalator lub beneficjent gwarancji ma obowiązek przechowywać produkt w profesjonalny sposób, najlepiej w oryginalnym opakowaniu, gotowy do odbioru przez firmę transportową zleconą przez Fox ESS i przechowywać wadliwy produkt na własny koszt, aby umożliwić Fox ESS (lub podwykonawcy Fox ESS) mógł go odebrać. Podczas odbioru Produktu i załadunku go do transportu, Użytkownik końcowy jest odpowiedzialny zarówno za odpowiednie monitorowanie odbioru, jak i w szczególności procesu załadunku, tak aby Produkt nie uległ uszkodzeniu lub nie mógł ulec uszkodzeniu podczas transportu, w szczególności w wyniku nieprawidłowego załadunku, co jest rozpoznawalne dla Użytkownika końcowego jako takie.

Region obsługi	Kraje regionów	Koszt wysyłki i/lub celna odprawa
A Region	Unia Europejska (Austria, Belgia, Bułgaria, Dania, Chorwacja, Cypr, Estonia, Finlandia, Francja, Niemcy, Grecja, Węgry, Irlandia, Włochy, Łotwa, Litwa, Luksemburg, Malta, Holandia, Polska, Portugalia, Rumunia, Szwecja, Słowacja, Słowenia, Hiszpania, Czechy); Izrael, Wielka Brytania, Szkocja, Norwegia, Szwajcaria,	Relacja Fox ESS
B Region	Terytoria zamorskie wymienionych wcześniej krajów. Bośnia i Hercegowina, kraje niewymienione	Nie pokryte przez Fox ESS

Jeśli rzekomo wadliwy Produkt zostanie zwrócony do Fox ESS zgodnie z niniejszą Polityką, a firma Fox ESS stwierdzi, że nie ma on wad kwalifikujących go do wymiany na podstawie niniejszej Polityki lub z powodu ograniczonej odpowiedzialności określonej w sekcjach 5 i 6, Fox ESS naliczy stałą opłatę za kontrolę każdego produktu i/lub będzie dążyć do odzyskania pełnych kosztów wymiany produktu.

Fox ESS zastrzega sobie prawo do żądania od użytkownika końcowego wpłacenia kaucji przed kolejną realizacją zamówienia w przypadku użytkowników końcowych, którzy mają lub mieli zaległości w płatnościach za produkty lub usługi zakupione od Fox ESS, jej spółek zależnych lub dystrybutorów.

UWAGA: KAŻDA WYMIANA PRODUKTU MUSI BYĆ WE WSZYSTKICH PRZYPADKACH ZATWIERDZONA PRZEZ FOX ESS. KAŻDA WYMIANA PRODUKTU WYKONANA BEZ ZGODY FOX ESS SPOWODUJE UNIEWAŻNIENIE ZWIĄZANEJ Z NIM REKLAMACJI.

7. Obowiązki użytkownika końcowego

Użytkownik końcowy zapewni personelowi serwisowemu Fox ESS bezpłatny dostęp do miejsca montażu, w razie potrzeby wraz z odpowiednim narzędziem do podnoszenia (wysokość montażu górnej krawędzi powyżej 1,80 m), oraz wszelkie specjalne instrukcje dotyczące dostępu do miejsca montażu. Fox ESS nie ponosi odpowiedzialności w przypadku, gdy dostęp do miejsca montażu nie zostanie zapewniony pomimo wcześniejszego ustalenia terminu, a użytkownik końcowy może zostać obciążony wszelkimi kosztami poniesionymi przez Fox ESS w przypadku konieczności dodatkowej wizyty w miejscu montażu z powodu braku dostępu.

Obowiązkiem użytkownika końcowego jest powiadomienie firmy Fox ESS o wszelkich zagrożeniach występujących w miejscu instalacji oraz zapewnienie, że miejsce instalacji jest wolne od zagrożeń i przeszkód oraz że wszystkie środki bezpieczeństwa są przestrzegane w miejscu instalacji.

Obowiązkiem użytkownika końcowego jest zapewnienie prawidłowego i profesjonalnego przechowywania wszelkich towarów w suchym i osłoniętym miejscu.

(wskazówki na ten temat można znaleźć w instrukcji obsługi oraz w zakresie prawidłowej konserwacji wszelkich produktów.

W przypadku potwierdzenia, że przyczyna awarii nie jest objęta niniejszą gwarancją na podstawie raportu z wizyty na miejscu, raportu z naprawy lub raportu z serwisu, Fox ESS zastrzega sobie prawo do obciążenia użytkownika końcowego powiązanyymi kosztami i wydatkami, w tym między innymi kosztami wizyt serwisowych związanych z kontrolą, która nie wykazała konieczności przeprowadzenia naprawy, wymiany sprzętu, instalacji, materiałów, opłatami transportowymi, kosztami podróży lub robocizną Fox ESS lub jej autoryzowanych przedstawicieli. Fox ESS zastrzega sobie prawo do zmiany cen. W przypadku zmian lub korekt Fox ESS poinformuje o tym z wyprzedzeniem.

ZOBOWIĄZANIA FIRMY FOX ESS W RAMACH NINIEJSZEJ GWARANCJI SĄ WYRAŹNIE UZALEŻNIONE OD UREGULOWANIA WOBEC FIRMY FOX ESS, JEJ SPÓŁEK ZALEŻNYCH LUB DYSTRYBUTORÓW LUB JEJ AUTORYZOWANYCH AGENTÓW (W TYM ODSZKODOWANIA Z TYTUŁU ODSETEK, JEŚLI TAKIE WYSTĄPIĄ) WSZYSTKICH NALEŻNYCH PŁATNOŚCI ZA PRODUKTY. W TYM CZASIE, DOPÓKI FOX ESS NIE OTRZYMAŁO PŁATNOŚCI ZA PRODUKTY, ZGODNIE Z WARUNKAMI UMOWY, NA JAKICH PRODUKT ZOSTAŁ SPRZEDANY, FOX ESS NIE MA ŻADNYCH ZOBOWIĄZAŃ W RAMACH NINIEJSZEJ GWARANCJI. RÓWNIEŻ W TYM CZASIE OKRES OBOWIĄZYWANIA NINIEJSZEJ GWARANCJI BĘDZIE TRWAŁ, A WYGAŚNIĘCIE NINIEJSZEJ GWARANCJI NIE ZOSTANIE PRZEDŁUŻONE PO UISZCZENIU WSZELKICH PRZETERMINOWANYCH LUB NIEOPŁACONYCH KWOT.

8. Ochrona danych

W celu realizacji niniejszej gwarancji firma Fox ESS gromadzi, przetwarza i wykorzystuje dane przekazane przez klienta oraz system chmury podczas rejestracji, zgodnie z opisem w punkcie 2. Zgromadzone dane będą wykorzystywane wyłącznie do celów związanych z zarządzaniem gwarancją i ewentualnymi naprawami. W razie potrzeby Fox ESS może przekazać te dane zewnętrznej firmie elektrycznej lub innym podmiotom wyznaczonym przez Fox ESS do przeprowadzenia napraw, zapewniając, że podmioty te będą przetwarzać dane zgodnie z ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych (RODO).

Ponadto Fox ESS gromadzi dane dotyczące działania i stanu systemu poprzez połączenie internetowe w celu monitorowania wydajności i zapewnienia bezpieczeństwa. Dane te będą przetwarzane w celu ochrony prywatności użytkownika końcowego i wykorzystywane wyłącznie do określonych celów. Nabywca jest zobowiązany do poinformowania użytkownika końcowego o przysługujących mu prawach wynikających z RODO, w tym prawie dostępu, sprostowania, usunięcia i sprzeciwu wobec przetwarzania danych. Fox ESS zobowiązuje się do zapewnienia zgodności wszystkich procedur przetwarzania danych z obowiązującymi przepisami.

9. Koszty w przypadku niestosowania gwarancji

Jeśli roszczenia gwarancyjne zostaną zgłoszone do Fox ESS i zostanie stwierdzone, że warunki gwarancji nie są spełnione, wszystkie koszty poniesione podczas procesu weryfikacji roszczenia zostaną pokryte przez użytkownika końcowego. Obejmuje to między innymi koszty robocizny poniesione przez Fox ESS w związku z badaniem systemu lub kontrolą produktów akumulatorowych, w tym wszelkie koszty związane z demontażem i (ponownym) montażem komponentów.

Jednakże użytkownik końcowy zostanie zwolniony z tych kosztów, jeśli wykaże, że roszczenie gwarancyjne było zasadne i zostało uznane na podstawie okoliczności istniejących w momencie zgłoszenia roszczenia.

Fox ESS zobowiązuje się do zarządzania wszelkimi danymi osobowymi przekazanymi przez użytkownika końcowego podczas tego procesu zgodnie z ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych (RODO) i zapewni, że dane te będą przetwarzane w sposób zgodny z prawem, rzetelny i przejrzysty.

10. Rozstrzygnięcie sporów

W przypadku sporów związanych z roszczeniami gwarancyjnymi, spory takie będą rozpatrywane i ostatecznie rozstrzygane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz procedurami rozstrzygnięcia sporów określonymi w umowie kupna lub zamówieniu między nabywcą a Fox ESS. Jeśli taka klauzula nie została uregulowana w niniejszym dokumencie, spory będą rozpatrywane przez właściwy sąd w kraju pochodzenia sprzedawcy, w okręgu, w którym sprzedawca ma siedzibę.

11. Wyższa Siła

W przypadku sporów związanych z roszczeniami gwarancyjnymi, spory takie będą rozpatrywane i ostatecznie rozstrzygane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz procedurami rozstrzygnięcia sporów określonymi w umowie kupna lub zamówieniu między nabywcą a Fox ESS. Jeśli taka klauzula nie jest uregulowana w niniejszym dokumencie, spory będą rozpatrywane przez właściwy sąd w kraju pochodzenia sprzedawcy, w okręgu, w którym sprzedawca ma siedzibę.

12. Gwarancje niezależne

Nabywca ma prawo do zgłaszania roszczeń w ramach każdej z powyższych gwarancji; jednakże, jeśli roszczenia gwarancyjne wynikają z wielu ograniczonych gwarancji z powodu jednej wady, a firma Fox ESS usunie tę wadę w sposób wskazany powyżej, uznaje się, że firma Fox ESS rozwiązała wszystkie roszczenia gwarancyjne wynikające z tej wady.

13. Inne postanowienia

Naprawa lub wymiana Produktów lub dostarczenie dodatkowych Produktów nie powoduje rozpoczęcia nowych warunków gwarancji ani nie przedłuża pierwotnych warunków niniejszej ograniczonej gwarancji. Wymienione produkty stają się własnością Fox ESS, która je zutylizuje. Fox ESS zastrzega sobie prawo do dostarczenia innego typu (różniącego się rozmiarem, kolorem, kształtem i/lub mocą), jeśli Fox ESS zaprzestanie produkcji wymienionych produktów w momencie zgłoszenia reklamacji. Ograniczona gwarancja może być udzielona, według uznania Fox ESS i w zależności od dostępności, w różnych językach jako tłumaczenie grzecznościowe.

14. Dodatkowe prawa prawne

Oprócz gwarancji udzielanej przez Fox ESS, użytkownik końcowy lub instalator posiada prawa ustawowe, które nie zostaną ograniczone ani zastąpione niniejszą gwarancją. Niezależnie od postanowień artykułu 1 niniejszej polityki, produkty dostarczane przez Fox ESS objęte są gwarancjami, których nie można wyłączyć na mocy przepisów dotyczących ochrony konsumentów obowiązujących w kraju/na terytorium, w którym produkt jest instalowany.

Jeśli jakkolwiek część, postanowienie lub klauzula niniejszej ograniczonej gwarancji lub jej zastosowanie do jakiegokolwiek osoby lub okoliczności zostanie uznane za nieważne, bezskuteczne lub niewykonalne, taka decyzja nie będzie miała wpływu na pozostałe części, postanowienia, klauzule lub zastosowania niniejszej ograniczonej gwarancji i nie wpłynie na nie. W tym celu pozostałe części, postanowienia, klauzule lub zastosowania niniejszej ograniczonej gwarancji uznaje się za rozdzielne.



Informacje kontaktowe

Foxess Co., Ltd
No.939 Jinhai 3rd Road, Longwan District, Wenzhou City
Zhejiang Province
China
+86 (510) 68092998
service@Fox-ess.com
www.Fox-ess.com

Foxess Poland Sp. z o.o.
Portowa 16L,
44-102 Gliwice
Poland
+48 [22 580 80 00](tel:+48225808000)
serwis@fox-ess.pro