POLITYKA GWARANCYJNA

WERSJA 4.1 – 18 października 2026

Fox ESS C&I ESS – Polityka Gwarancyjna (UE) dla Systemów serii T-Max Plus

1. Zakres Gwarancji

FOXESS Co., Ltd., spółka zarejestrowana w Chinach z siedzibą pod adresem: No. 939, Jinhai Third Road, New Airport Industry Area, Longwan District, Wenzhou City, Zhejiang Province, Chiny (zwana dalej „**Fox ESS**"), udziela następującej ograniczonej gwarancji na dostarczane przez siebie produkty, tj. system serii T-Max Plus (zwane dalej „**Produktem**" lub „**Produktami**", o ile nie wskazano inaczej). Fox ESS, według własnego wyłącznego uznania, zastrzega sobie prawo do odmowy wymiany Produktu/Produktów w przypadku naruszenia warunków niniejszej Polityki. Niniejsza Polityka Gwarancyjna Fox ESS (zwana dalej „**Polityką**" lub „**Gwarancją**") ma zastosowanie w wymienionych poniżej krajach, w których produkt jest sprzedawany za pośrednictwem partnerów uznanych przez Fox ESS. Produkty objęte niniejszą Polityką obejmują:

System serii T-Max Plus

Fox ESS jest gwarantem w ramach Gwarancji określonej w niniejszym dokumencie dla Produktów zakupionych i zainstalowanych wyłącznie w następujących krajach i/lub regionach:

Unia Europejska (Belgia, Bułgaria, Dania, Chorwacja, Cypr, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Węgry, Irlandia, Włochy, Łotwa, Litwa, Luksemburg, Malta, Holandia, Polska, Portugalia, Rumunia, Szwecja, Słowacja, Słowenia, Hiszpania, Republika Czeska); Bośnia i Hercegowina, Norwegia, Szkocja, Wielka Brytania, Albania, Serbia, Czarnogóra, Macedonia Północna, Izrael, Ukraina oraz terytoria zamorskie krajów wymienionych w Unii Europejskiej i Wielkiej Brytanii. Kraje niewymienione podlegają innym warunkom gwarancji.

Niniejsza Gwarancja jest nieprzenoszalna, z wyjątkiem przypadku, gdy Produkty pozostają zainstalowane w budynku lub miejscu pierwotnego uruchomienia, o którym poinformowano Fox ESS, a Produkty są własnością pierwszego nabywcy lub Użytkownika Końcowego (zgodnie z definicją poniżej). W takim przypadku Gwarancja przechodzi na każdego kolejnego nabywcę tego budynku lub Produktów, pod warunkiem że Produkty pozostają zainstalowane w budynku lub miejscu, w którym zostały pierwotnie zainstalowane.

2. Strony Umowy

Gwarancja na Produkty udzielana przez Fox ESS dotyczy wyłącznie klientów posiadających status profesjonalistów, tj. osób fizycznych lub podmiotów nabywających produkt lub usługę w ramach prowadzonej działalności zawodowej lub gospodarczej (zwanych dalej „**B2B**"). W związku z powyższym wszystkie postanowienia niniejszej Gwarancji wyłączają stosowanie przepisów o ochronie konsumentów wynikających z ustawodawstwa krajowego i dyrektyw europejskich, z wyjątkiem wskazanych w niniejszym dokumencie obowiązków wynikających z europejskich przepisów o ochronie danych osobowych (RODO).

Niniejsza Polityka jest zatem przeznaczona wyłącznie dla pierwotnego nabywcy produktu od Fox ESS (zwanego dalej „**Nabywcą**"), będącego dystrybutorem, sprzedawcą lub akredytowanym elektrykiem (zwanym dalej „**Instalatorem**"), który dostarcza produkt innej stronie (zwanej dalej „**Użytkownikiem Końcowym**"), u której Produkt jest instalowany. Fox ESS nie ponosi odpowiedzialności za roszczenia gwarancyjne zgłaszane przez podmioty nienależące do kategorii B2B, z wyjątkiem przypadków określonych w niniejszym dokumencie.

Ważne:

Niniejsza Polityka Gwarancyjna obejmuje określone Produkty Fox ESS wymienione w tym dokumencie. Części pomocnicze lub dodatkowe urządzenia dostarczane przez Fox ESS mogą być objęte odrębną polityką gwarancyjną, pod warunkiem że taka Gwarancja została uzgodniona, sporządzona i podpisana przez Fox ESS lub jej podmioty powiązane. Podmiot powiązany oznacza spółkę należącą do tej samej grupy kapitałowej co Fox ESS, pozostającą z nią w bezpośrednim lub pośrednim stosunku kontroli.

Niniejszej Polityki nie należy traktować jako gwarancji trwałości Produktu; nie obejmuje ona również żadnych parametrów pojemności Produktu innych niż określone w niniejszym dokumencie.

Ważność niniejszej Polityki jest uzależniona od terminowej rejestracji Produktu zakupionego od Fox ESS na platformie monitorowania Fox ESS pod adresem: https://www.foxesscloud.com/v2 – zgodnie z podanymi tam instrukcjami – **nie później niż 3 miesiące od daty instalacji Produktu**. Produkty zakupione i objęte niniejszą Polityką muszą pozostawać online przez cały okres

gwarancyjny, aby Gwarancja zachowała ważność. Jeżeli z powodu problemów sieciowych lub innych przyczyn niezwiązanych z aktualizacjami lub autoryzowanymi interwencjami Fox ESS Produkt przejdzie w tryb offline, łączny czas pracy offline nie powinien przekraczać 6 miesięcy w okresie 12 miesięcy. Ponadto roszczenia gwarancyjne muszą zostać zgłoszone w ciągu 3 miesięcy od ostatniego połączenia online – w przeciwnym razie niniejsza Polityka traci ważność.

W celu zapewnienia ciągłości usług świadczonych przez Fox ESS, spółka wymaga możliwości przeprowadzania zdalnych aktualizacji oprogramowania układowego (firmware) inwerterów i baterii w okresie gwarancyjnym. Zgoda na aktualizację musi zostać udzielona po otrzymaniu od Fox ESS informacji o konieczności takiej interwencji. Nabywca zobowiązuje się uzyskać taką zgodę z wyprzedzeniem, i to nie wyłącznie od Użytkownika Końcowego. Nabywca zobowiązuje się również przestrzegać przepisów o ochronie prywatności, w szczególności w zakresie przekazywania danych osobowych zgodnie z obowiązującymi krajowymi i międzynarodowymi przepisami o ochronie danych (RODO).

Nabywca przyjmuje do wiadomości, że takie aktualizacje mogą tymczasowo zakłócić pracę Produktów. Instalując Produkt i podłączając go do portalu monitorowania Fox ESS, Nabywca wyraża zgodę na okresowe aktualizacje bez uprzedniego powiadomienia. Z zastrzeżeniem opisanej ochrony prawa do prywatności, jeżeli aktualizacja online nie może zostać przeprowadzona, Fox ESS zastrzega sobie prawo do skontaktowania się z Użytkownikiem Końcowym (zgodnie z definicją poniżej) przy użyciu danych kontaktowych podanych na platformie monitorowania, w celu ułatwienia działań niezbędnych do przeprowadzenia aktualizacji.

„**Użytkownikiem Końcowym**” w rozumieniu niniejszej Gwarancji jest każda osoba będąca właścicielem systemu, która nie nabyła go w celu odsprzedaży ani instalacji na rzecz osób trzecich w ramach prowadzonej samodzielnie działalności gospodarczej lub zawodowej. Ma to zastosowanie niezależnie od tego, kto nabył Produkt.

Poza roszczeniami wynikającymi z niniejszej gwarancji Użytkownikowi Końcowemu przysługują również ustawowe roszczenia wobec sprzedawcy z tytułu odpowiedzialności za produkt oraz z tytułu wad. W szczególności, w odniesieniu do stosowania przepisów o ochronie konsumentów, które niniejsza Polityka wyłącza z uwagi na jej charakter umowy B2B, sprzedawcą może być podmiot inny niż Fox ESS. Te potencjalnie korzystniejsze dla Użytkownika Końcowego uprawnienia nie są zastępowane ani ograniczane przez niniejszą gwarancję producenta.

3. Zakres, Czas Trwania i Ograniczenia Gwarancji

Z zastrzeżeniem ograniczeń określonych poniżej, niniejsza Polityka obejmuje różne komponenty systemu serii T-MAX Plus, w tym jednostkę główną oraz określone części, szczegółowo opisane poniżej.

I. Gwarancja wydajności systemu serii T-MAX Plus

a. Warunki gwarancji wydajności

Fox ESS gwarantuje i zapewnia, że Produkt zachowa siedemdziesiąt procent (70%) energii użytecznej 241 kWh albo osiągnie minimalną przepustowość energii (throughput) **1432 MWh** – przez okres dziesięciu (10) lat liczony od wcześniejszego z następujących zdarzeń: (i) pierwszej instalacji lub (ii) upływu trzech miesięcy od dostawy (Incoterms 2020) Produktów do pierwotnego nabywcy, w zależności od tego, które nastąpi wcześniej. Fox ESS gwarantuje poniższe warunki dla każdego kolejnego roku eksploatacji Produktu w normalnych warunkach i zgodnie z postanowieniami niniejszego dokumentu.

Wszystkie powyższe wartości przepustowości energii rozładowania są obliczane na poziomie systemu, tj. odnoszą się do energii oddanej przez system serii T-MAX Plus, a nie są obliczane na podstawie pakietu bateryjnego.

ZASTRZEŻENIE: GWARANCJA WYDAJNOŚCI OKREŚLONA W NINIEJSZYM DOKUMENCIE OBEJMUJE WYŁĄCZNIE PAKIETY BATERYJNE I JEST WAŻNA WYŁĄCZNIE POD WARUNKIEM, ŻE BATERIA JEST EKSPLOATOWANA W NORMALNYCH WARUNKACH ORAZ ZGODNIE ZE SPECYFIKACJAMI I INSTRUKCJAMI DOSTARCZONYMI PRZEZ FOX ESS.

Dane gwarancji wydajności zostały wyznaczone na podstawie następujących laboratoryjnych warunków testowych:

i. Temperatura otoczenia: 25°C (77°F)
ii. Początkowa temperatura baterii odczytana z BMS: 25°C
iii. Pomiar prądu i napięcia po stronie DC baterii
iv. Głębokość rozładowania (DoD): 100%

v. Zalecane warunki ładowania/rozładowania (warunki ładowania i rozładowania muszą dotyczyć kompletnego stosu bateryjnego)
vi. Ładowanie: stałym prądem 0,2C (62,8 A) do osiągnięcia 3,54 V przez dowolne pojedyncze ogniwo, następnie stałym prądem 16 A do napięcia odcięcia ładowania dowolnego pojedynczego ogniwa (3,65 V dla dowolnego ogniwa) lub całkowitego napięcia odcięcia ładowania (219 V)
vii. Postój przez 30 minut
viii. Rozładowanie: stałym prądem 0,2C (62,8 A) do napięcia odcięcia rozładowania dowolnego pojedynczego ogniwa (2,8 V) lub całkowitego napięcia odcięcia rozładowania (168 V)
ix. Wyznaczona w ten sposób przepustowość stanowi aktualną maksymalną energię pozostałą, którą należy pomnożyć przez DoD (100%), aby uzyskać aktualną maksymalną energię użyteczną. Pomiar prądu i napięcia należy wykonywać po stronie DC baterii.

W przypadku gdy pakiet bateryjny nie zachowa określonej pojemności zgodnie z warunkami niniejszej Gwarancji, Fox ESS – według własnego wyłącznego uznania – naprawi lub wymieni dany pakiet bateryjny.

Gwarancja opiera się na założeniu 2 cykli dziennie. W przypadku praktycznych roszczeń lub obliczeń gwarancyjnych zastosowanie ma kryterium, które zostanie spełnione jako pierwsze.

Bez uszczerbku dla wyboru środka naprawczego w przypadku awarii systemu lub innych okoliczności, w których Gwarancja ma zastosowanie, Fox ESS zapewnia dostępność części zamiennych do systemu w ciągu pierwszych trzech lat od instalacji. W kolejnych latach Gwarancja jest realizowana poprzez wymianę części zamiennych lub wymianę całego modelu, pod warunkiem spełnienia warunków niniejszej Gwarancji.

b. Gwarancja na komponenty systemu

Produkty przemysłowe i komercyjne Fox ESS są domyślnie objęte niniejszymi Gwarancjami. Wszelkie dodatkowe gwarancje i uprawnienia mogą zostać uregulowane w odrębnym dokumencie, uzgodnionym i podpisanym przez jego strony.

Rozszerzona Gwarancja może zostać udzielona wyłącznie wtedy, gdy Produkty są podłączone do chmury Fox ESS lub gdy wykupiono inspekcję offline.

Jeżeli klient nie podłączy Produktu do systemu zarządzania Fox ESS w ciągu trzech miesięcy od daty instalacji Produktu, Fox ESS ma prawo anulować rozszerzoną Gwarancję.

Komponenty systemu	Okres gwarancji podstawowej (lata)
System konwersji energii (PCS)	5
System przeciwpożarowy	5
System chłodzenia cieczowego	5
System zarządzania energią (EMS)	5*
System zarządzania baterią (BMS)	5

* Fox ESS nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia urządzenia ani inne koszty odszkodowań spowodowane przez EMS stron trzecich, którego kompatybilność nie została certyfikowana przez naszą firmę.

4. Uprawnieni do Zgłaszania Roszczeń

Jedynymi osobami uprawnionymi do zgłaszania roszczeń gwarancyjnych na podstawie niniejszej umowy są Nabywca, Instalator oraz autoryzowany personel Fox ESS. Jeżeli wobec Nabywcy i/lub Instalatora wszczęto postępowanie restrukturyzacyjne lub upadłościowe albo jeżeli miejsce instalacji znajduje się w odległej lokalizacji, Użytkownik Końcowy/Instalator może, za uprzednią zgodą Fox ESS, wyznaczyć Lokalnego Instalatora do pełnienia funkcji pierwotnego Instalatora.

5. Ograniczona Odpowiedzialność

W przypadku szkód związanych z przyczynami wymienionymi poniżej żadne roszczenia gwarancyjne nie będą uznawane ani przyjmowane. Roszczenia dotyczące wad spowodowanych następującymi czynnikami nie są objęte zobowiązaniami gwarancyjnymi Fox ESS:

a) Nieprawidłowa instalacja produktu/produktów i/lub instalacja przez nieautoryzowanego instalatora;

b) Niewłaściwe przechowywanie Produktu przed instalacją, chyba że Produkt był przechowywany przez Fox ESS;

c) Niezgodność z obowiązującymi przepisami i normami;

d) Niezgodność z przeznaczeniem lub z instrukcjami instalacji i obsługi obowiązującymi w chwili instalacji, w szczególności w przypadku nieprzestrzegania określonych limitów dotyczących miejsca instalacji, wilgotności otoczenia i temperatury, lub jeżeli rozbudowa baterii nie została przeprowadzona zgodnie ze specyfikacjami producenta (szczegółowe warunki – zob. instrukcja);

e) Nieautoryzowane modyfikacje, naprawy lub inne interwencje wykonane przez użytkownika końcowego lub osobę trzecią bez szkolenia certyfikowanego przez Fox ESS i/lub jej podmioty powiązane oraz bez zgody Fox ESS i/lub jej podmiotów powiązanych, w szczególności z użyciem części i akcesoriów niespełniających oryginalnych specyfikacji Fox ESS i/lub jej podmiotów powiązanych lub niezatwierdzonych do użytku przez Fox ESS i/lub jej podmioty powiązane;

f) Nieprawidłowe lub niezgodne z wymaganiami użytkowanie, instalacja, uruchomienie lub eksploatacja;

g) Nieprawidłowe okablowanie Produktu powodujące powstanie łuku elektrycznego lub uszkodzenie Produktu bądź jego części;

h) Niewłaściwe użytkowanie lub nadużycie Produktu/Produktów przez Instalatora lub Użytkownika Końcowego, w tym m.in. uszkodzenia wynikające z upuszczenia Produktu podczas instalacji;

i) Użycie nieodpowiednich złączy, np. gdy Instalator zainstalował Produkt ze złączami innej marki i/lub innego modelu niż dostarczone wraz z Produktem;

j) Uszkodzenie Produktu spowodowane przez inne elementy systemu;

k) Siła wyższa, w tym zjawiska atmosferyczne, takie jak szkody burzowe, wyładowania atmosferyczne, przepięcia, pożar, burze z piorunami, powodzie i podobne zjawiska;

l) Zaniedbanie, nadużycie, niewłaściwe użytkowanie, nieprawidłowa konserwacja lub brak konserwacji zgodnie z Instrukcją, w tym przypadek, gdy konserwacja nie jest wykonywana przez wykwalifikowany personel;

m) Uszkodzenia powstałe podczas transportu Produktu/Produktów;

n) Uszkodzenia lub wypadki spowodowane działaniami osób trzecich lub innymi przyczynami niezwiązanymi ze standardowym użytkowaniem Produktu;

o) Wady, które nie wpływają na prawidłowe działanie Produktu/Produktów, takie jak wady estetyczne oraz normalne zużycie;

p) Nieautoryzowana naprawa i ponowna instalacja Produktu/Produktów;

q) Niezastosowanie się przez Instalatora do procedury zgłaszania roszczeń gwarancyjnych opisanej w punkcie 8 i/lub niedostarczenie Fox ESS odpowiednich dowodów wady i/lub wyników testu przeprowadzonego na miejscu;

r) Nieprzestrzeganie przepisów bezpieczeństwa i/lub instrukcji obsługi zawartych w instrukcji obsługi Produktu;

s) Głębokie rozładowanie lub wewnętrzna nierównowaga ogniw spowodowane zaniedbaniem Nabywcy lub Użytkownika Końcowego, w tym sytuacje, gdy baterie pozostają wyłączone przez dłuższy czas lub znajdują się w stanie uniemożliwiającym ich normalną pracę;

t) Gwarancja zostaje zawieszona, jeżeli wymagana jest aktualizacja oprogramowania układowego/oprogramowania, a Użytkownik Końcowy lub aktualny użytkownik nie udostępni produktu do czasu zakończenia aktualizacji. Dostęp może zostać zapewniony zdalnie (bez dodatkowych kosztów) lub na miejscu. Niniejsze wyłączenie gwarancyjne dotyczy problemów wynikających z niewykonanych aktualizacji oprogramowania układowego/oprogramowania, jeżeli opóźnienie nie zostało spowodowane przez Fox ESS;

u) Niezarejestrowanie inwertera i baterii Fox ESS na portalu monitorowania Fox ESS w wymaganym terminie lub – w przypadku rejestracji – pozostawanie offline przez ponad 6 miesięcy, ponieważ okoliczności te utrudniają analizę i ustalenie przyczyny problemów w okresie gwarancyjnym;

v) Niezastosowanie się przez Instalatora do procedury zgłaszania roszczeń gwarancyjnych opisanej w punkcie poniżej i/lub niedostarczenie Fox ESS właściwych dowodów usterki i/lub testu przeprowadzonego na miejscu;

w) Nieprzestrzeganie przepisów bezpieczeństwa i/lub instrukcji obsługi w odniesieniu do Instrukcji obsługi Produktu/Produktów;

x) Jeżeli Produkt nie pracował przez długi czas lub był wyłączony przez ponad trzy miesiące, a początkowy stan naładowania (SOC) był niższy niż 50%, co spowodowało poważną degradację baterii;

y) Produkty zostały zmodyfikowane bez pisemnej zgody Fox ESS;

z) Uszkodzenia systemu spowodowane nieprawidłowymi działaniami osoby trzeciej lub klienta, w tym podczas transportu i instalacji, a także nieprawidłową regulacją, przeróbkami oraz usunięciem oznaczeń identyfikacyjnych. Użycie systemu ESS jako awaryjnego źródła zasilania urządzeń medycznych może spowodować obrażenia ciała, śmierć lub katastrofalne straty majątkowe – Fox ESS nie ponosi odpowiedzialności za jakiekolwiek straty;

aa) Nieprawidłowe wdrożenie i/lub użytkowanie akredytowanego EMS (systemu zarządzania energią) strony trzeciej i/lub utrata komunikacji niespowodowana przez Fox ESS;

ab) Niewystarczająca wentylacja i cyrkulacja powietrza skutkująca ograniczonym chłodzeniem i naturalnym przepływem powietrza. Nieprzestrzeganie obowiązujących przepisów prawa i regulacji.

Niniejsza Gwarancja nie obejmuje bezpieczników, ochronników przepięciowych, filtrów ani uszkodzeń kosmetycznych/optycznych lub normalnego zużycia. Niniejsza Gwarancja nie obejmuje kosztów pracowników Użytkownika Końcowego i/lub jakichkolwiek osób trzecich, chyba że Gwarancja stanowi inaczej.

Jeżeli autoryzowany personel Fox ESS potwierdzi, że roszczenie jest zasadne, a Produkt jest wadliwy z powodu wad materiałowych lub wykonawczych, Fox ESS według własnego wyłącznego uznania:

i. dostarczy Nabywcy części zamienne i instrukcje umożliwiające wykonanie naprawy na miejscu;
ii. dokona naprawy produktu na miejscu lub w wyznaczonym biurze bądź centrum serwisowym Fox ESS;
iii. dostarczy najbardziej zbliżony Produkt z aktualnej oferty w celu wymiany wadliwego lub uszkodzonego Produktu;
iv. jeżeli część zamienna nie jest kompatybilna z całym istniejącym systemem, wymieniony zostanie cały system.

Produkt/Produkty zamienne mogą różnić się specyfikacją i rozmiarem w granicach uznanych przez Fox ESS za rozsądne (równa lub lepsza wydajność). Fox ESS może wymieniać części na części regenerowane.

NINIEJSZA GWARANCJA STANOWI JEDYNY I WYŁĄCZNY ŚRODEK PRAWNY PRZYSŁUGUJĄCY UŻYTKOWNIKOWI KOŃCOWEMU Z TYTUŁU ROSZCZEŃ WOBEC FOX ESS W ODNIESIENIU DO PRODUKTÓW OBJĘTYCH NINIEJSZYM DOKUMENTEM. WSZELKIE INNE GWARANCJE, WARUNKI, RĘKOJMIE LUB ZAPEWNIENIA FOX ESS DOTYCZĄCE PRODUKTÓW OBJĘTYCH NINIEJSZYM DOKUMENTEM – USTNE LUB PISEMNE, WYRAŹNE LUB DOROZUMIANE, USTAWOWE LUB INNE, UMOWNE, W TYM BEZ OGRANICZEŃ WSZELKIE GWARANCJE PRZYDATNOŚCI HANDLOWEJ LUB PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU – SĄ NINIEJSZYM WYŁĄCZONE.

W odniesieniu do wszelkich innych roszczeń odszkodowawczych związanych z niniejszą gwarancją personel serwisowy Fox ESS ponosi odpowiedzialność wyłącznie w następującym zakresie:

a) Fox ESS ponosi odpowiedzialność w przypadku winy umyślnej i rażącego niedbalstwa;

b) W przypadku zwykłego niedbalstwa Fox ESS ponosi odpowiedzialność wyłącznie w razie naruszenia zasadniczych obowiązków wynikających z Gwarancji. Odpowiedzialność jest ograniczona do szkód możliwych do przewidzenia;

c) Powyższe ograniczenia gwarancyjne mają zastosowanie, o ile nie są sprzeczne z przepisami prawa obowiązującymi w danym kraju w zakresie odpowiedzialności za produkt. W razie sprzeczności z którymkolwiek z tych przepisów nieważność dotyczy wyłącznie danego postanowienia, a pozostałe postanowienia zachowują ważność. W szczególności zastosowanie ma Dyrektywa Wspólnoty Europejskiej 1999/44/WE, dotycząca wszystkich produktów zakupionych w celu instalacji na terytorium Unii Europejskiej.

6. Wyłączenia

Niniejsza Polityka nie obejmuje komponentów, które nie zostały pierwotnie sprzedane przez Fox ESS jako część Produktu. Dotyczy to również komponentów systemu pozyskanych przez Nabywcę, Użytkownika Końcowego lub Instalatora, nawet jeśli pochodzą od tego samego producenta i/lub są tym samym modelem co komponenty dostarczane przez Fox ESS.

Niniejsza Gwarancja nie obejmuje żadnych szkód przypadkowych ani pośrednich (następczych) wynikających z nieprawidłowego działania, awarii lub wad dostarczonego Produktu. W szczególności:

a) Fox ESS i jej podmioty powiązane nie ponoszą odpowiedzialności za jakiekolwiek szkody w mieniu Nabywcy lub osób trzecich, w tym m.in. za szkody w budynkach, pojazdach, urządzeniach lub innych składnikach majątku;

b) Nie przysługuje żaden zwrot ani odszkodowanie z tytułu kosztów energii lub kosztów eksploatacyjnych poniesionych przez Nabywcę w związku z awarią systemu, w tym z tytułu wzrostu kosztów energii elektrycznej lub innych usług;

c) W granicach dopuszczalnych przez prawo Fox ESS nie ponosi odpowiedzialności za obrażenia ciała lub szkody na osobie lub w mieniu osób trzecich wynikające z użytkowania lub nieprawidłowego działania systemu;

d) Wszelkie straty wynikające z utraconych zysków, szans biznesowych lub zakłóceń działalności Nabywcy, Użytkownika Końcowego lub osób trzecich nie podlegają zwrotowi;

e) Fox ESS nie ponosi odpowiedzialności za szkody pośrednie, szczególne, o charakterze karnym lub odstraszającym (punitive/exemplary damages) wynikające z użytkowania systemu, niezależnie od przyczyny – czy to na podstawie umowy, czynu niedozwolonego, odpowiedzialności na zasadzie ryzyka, czy innej podstawy;

f) Wszelkie koszty związane z naprawą lub wymianą systemu nie są objęte Gwarancją, chyba że zostało to wyraźnie przewidziane w warunkach umownych opisanych w niniejszym dokumencie lub w umowach dodatkowych zawartych pomiędzy stronami;

g) Gwarancja jest ograniczona w czasie i nie wykracza poza określony okres;

h) Wszelkie roszczenia odszkodowawcze muszą zostać zgłoszone w określonym terminie – w przeciwnym razie roszczenie wygasa.

Podpisując umowę dostawy lub akceptując zamówienie na Produkty, Nabywca potwierdza, że rozumie i bez zastrzeżeń akceptuje powyższe ograniczenia.

Aby uzyskać pełną ochronę gwarancyjną Fox ESS, inwerter i baterie muszą zostać zarejestrowane na platformie monitorowania Fox ESS (https://www.foxesscloud.com/v2) w ciągu 3 miesięcy od instalacji i pozostawać online przez cały okres gwarancyjny. Fox ESS wymaga możliwości zdalnego przeprowadzania aktualizacji oprogramowania układowego inwerterów i baterii w okresie gwarancyjnym. Nabywca przyjmuje do wiadomości, że aktualizacje te mogą tymczasowo przerwać ich pracę. Instalując inwertery i baterie oraz podłączając je do portalu monitorowania Fox ESS, Nabywca wyraża zgodę na okresowe aktualizacje bez uprzedniego powiadomienia. Jeżeli aktualizacja online nie może zostać przeprowadzona, Fox ESS zastrzega sobie prawo do skontaktowania się z Użytkownikiem Końcowym przy użyciu danych kontaktowych podanych na platformie monitorowania. Kontakt ten będzie służył wyłącznie ułatwieniu działań niezbędnych do przeprowadzenia aktualizacji. Fox ESS zapewnia, że dane kontaktowe będą przetwarzane zgodnie z Ogólnym Rozporządzeniem o Ochronie Danych (RODO) oraz obowiązującymi przepisami o ochronie danych. Informacje te będą wykorzystywane wyłącznie do celów pomocy związanej z aktualizacją i nie będą udostępniane osobom trzecim bez zgody Użytkownika Końcowego, chyba że wymagają tego przepisy prawa. Użytkownik Końcowy ma prawo w każdej chwili wycofać zgodę na przetwarzanie danych oraz korzystać z uprawnień wynikających z RODO, w tym prawa dostępu, sprostowania, usunięcia danych i sprzeciwu wobec ich przetwarzania.

Nabywca jest zobowiązany ułatwić kontakt pomiędzy Fox ESS a Użytkownikiem Końcowym poprzez przekazanie informacji niezbędnych do zapewnienia skutecznej komunikacji. Ponadto Nabywca musi wdrożyć wszelkie niezbędne procedury zapewniające zgodność z wymogami RODO w zakresie prywatności, w tym poinformować Użytkownika Końcowego o przetwarzaniu danych osobowych, uzyskać niezbędne zgody oraz podjąć odpowiednie środki w celu ochrony danych osobowych zgodnie z obowiązującymi przepisami. Fox ESS nie ponosi odpowiedzialności za jakiekolwiek niewywiązanie się przez Nabywcę z tych obowiązków.

Niniejsza Gwarancja traci ważność, jeżeli:

i. numer seryjny Produktu został zmieniony, zmanipulowany lub nie może zostać jednoznacznie zidentyfikowany;

ii. Użytkownik Końcowy lub Instalator nie udostępni Produktu będącego przedmiotem roszczenia w celu przeprowadzenia inspekcji, testów i naprawy lub nie zapewni odpowiedniego dostępu do nieruchomości/budynku, na lub w którym dany Produkt jest przechowywany lub zainstalowany, albo do samej instalacji fotowoltaicznej, której – w przypadku gdy Produkt został już zainstalowany – stał się on integralną częścią;

iii. w stosownych przypadkach Użytkownik Końcowy lub Instalator nie wykaże, że w obowiązującym okresie gwarancyjnym przeprowadzano konserwację zgodnie z instrukcją systemu Fox ESS.

Produkty, które nie zostały certyfikowane i dopuszczone do obrotu na danym rynku i zostały sprzedane w sposób nieautoryzowany, są wyłączone z niniejszej Gwarancji. Roszczenia dotyczące takich produktów należy kierować bezpośrednio do ich sprzedawcy.

7. Rejestracja

Z wyjątkiem przypadków wymaganych przez prawo, niniejsza Gwarancja jest ważna wyłącznie pod warunkiem łącznego spełnienia wszystkich poniższych warunków:

a. Rejestracja na portalu monitorowania

Urządzenie musi zostać zarejestrowane na internetowym portalu monitorowania https://www.foxesscloud.com/v2 w celu podłączenia go do sieci i umożliwienia monitorowania jego pracy. Rejestracja musi zostać dokonana **w ciągu 3 miesięcy od daty instalacji urządzenia** – w przeciwnym razie Gwarancja zostanie unieważniona. Utrzymywanie urządzenia online umożliwia ciągłe monitorowanie w celu gromadzenia danych eksploatacyjnych, ułatwienia analizy anomalii i szybkiego wykrywania ewentualnych usterek. Ponadto umożliwia szybkie interwencje, dostęp do okresowych raportów, aktualizacje oprogramowania oraz zdalne wsparcie techniczne, zapewniając efektywniejsze zarządzanie systemem i jego proaktywną konserwację. Niepodłączenie inwertera i baterii do sieci w określonym terminie powoduje unieważnienie Gwarancji.

b. Rejestracja certyfikatu gwarancyjnego

Certyfikat gwarancyjny musi zostać zarejestrowany na stronie https://warranty.foxesscloud.com. Rejestracja produktu musi nastąpić w terminach określonych na tej stronie – w przeciwnym razie Gwarancja zostanie unieważniona. W każdym przypadku wszystkie gwarancje muszą zostać zarejestrowane w ciągu trzydziestu sześciu (36) miesięcy od daty instalacji, przy czym w razie spóźnionej rejestracji ochrona gwarancyjna jest wyraźnie wyłączona. Zaleca się jednak, w miarę możliwości, dokonanie rejestracji nie później niż w ciągu sześciu (6) tygodni od daty instalacji i uruchomienia produktu. Rejestracja certyfikatu gwarancyjnego pozwala ustalić datę rozpoczęcia Gwarancji oraz okres ochrony, który zależy od modelu produktu. Niezarejestrowanie certyfikatu gwarancyjnego w określonych terminach powoduje unieważnienie Gwarancji.

c. Dane wymagane do rejestracji certyfikatu gwarancyjnego

Informacje wymagane podczas rejestracji certyfikatu gwarancyjnego obejmują:

i. Model produktu
ii. Numer seryjny produktu
iii. Data instalacji
iv. Imię i nazwisko / nazwa klienta
v. Kod pocztowy miejsca instalacji
vi. Pełny adres instalacji
vii. Nazwa firmy instalatorskiej

8. Procedura Zgłaszania Roszczeń Gwarancyjnych

Pod warunkiem złożenia ważnego roszczenia zgodnie z poniższą procedurą, Fox ESS zapewnia – według własnego wyłącznego uznania – usługi naprawcze lub części zamienne, jeżeli normalne funkcje Produktu nie mogą być wykorzystywane z powodu wad materiałowych, produkcyjnych lub wykonawczych, wynikających z niezgodności z opublikowaną specyfikacją produktu.

Części zamienne Fox ESS (z wyłączeniem baterii) zostaną dostarczone w ciągu trzech dni roboczych, z zastrzeżeniem ich dostępności, po pisemnym przyjęciu i potwierdzeniu zgłoszenia serwisowego przez zespół techniczny Fox ESS. Prace inżynieryjne na miejscu wykonuje klient lub Użytkownik Końcowy i są one wyłączone z zakresu niniejszej Gwarancji. Niniejsza Gwarancja nie

obejmuje usług dodatkowych poza określonymi w niniejszym dokumencie, w tym m.in. ponownego uruchomienia oraz wszelkich niezbędnych i towarzyszących czynności, które Instalator wykonałby w podobnych okolicznościach. Fox ESS nie ponosi kosztów instalacji na miejscu ani innych czynności nieobjętych dostawą części zamiennych. Dostawę uważa się za zrealizowaną z chwilą udostępnienia przez Fox ESS części zamiennych w uzgodnionym miejscu dostawy. Zakres obowiązków Fox ESS nie obejmuje rozładunku części zamiennych z pojazdu ani użycia dźwigu, wózka widłowego i innego sprzętu logistycznego w procesie dostawy części zamiennych.

Fox ESS może, według własnego uznania, skierować własny personel lub personel podmiotu trzeciego w celu wykonania usług naprawczych w następstwie ważnego roszczenia gwarancyjnego. Roszczenie takie uważa się za zaspokojone i zamknięte z chwilą zakończenia usług naprawczych przez personel skierowany przez Fox ESS w sposób w rozsądnym stopniu satysfakcjonujący Fox ESS.

Fox ESS może naprawić wadliwy Produkt w warsztacie należącym do Fox ESS lub serwisu Fox ESS albo przez nich wskazanym. Koszty transportu uszkodzonego Produktu do warsztatu w celu naprawy oraz koszty odesłania Produktu do Użytkownika Końcowego przez firmę transportową działającą na zlecenie Fox ESS ponosi Fox ESS. Fox ESS może również sprawdzić instalację Produktu i zalecić ewentualne działania korygujące w celu rozpatrzenia roszczenia gwarancyjnego.

Fox ESS może odebrać wadliwe i wymienione Produkty, które stają się własnością Fox ESS. Po demontażu Produktu Użytkownik Końcowy, Instalator lub beneficjent Gwarancji odpowiada za przechowywanie Produktu w sposób profesjonalny, najlepiej w oryginalnym opakowaniu, w gotowości do odbioru przez firmę transportową działającą na zlecenie Fox ESS, oraz za przechowywanie wadliwego Produktu na własny koszt, tak aby umożliwić Fox ESS (lub podwykonawcy Fox ESS) jego odbiór. Podczas odbioru Produktu i jego załadunku do transportu Użytkownik Końcowy odpowiada za właściwy nadzór nad odbiorem, a w szczególności nad załadunkiem, tak aby Produkt nie został uszkodzony ani nie był narażony na uszkodzenie w transporcie, w szczególności wskutek nieprawidłowego załadunku rozpoznawalnego jako taki dla Użytkownika Końcowego.

W przypadku usterki Instalator ma obowiązek skontaktować się z Fox ESS, podając następujące informacje:

Nazwa Instalatora:
Model produktu:
Kod błędu:
Opis usterki:
Dane kontaktowe:

W zależności od rodzaju usterki Fox ESS może zażądać dodatkowych informacji. Fox ESS przeprowadzi testy produktu i może poprosić Instalatora o wykonanie zdjęć w celach weryfikacyjnych. Instalator jest zobowiązany złożyć formularz RMA wraz z dowodami i wszelkimi dodatkowymi informacjami, o które poprosi Fox ESS. Po otrzymaniu formularza nadawany jest unikalny numer zgłoszenia, służący do śledzenia postępu rozpatrywania roszczenia. Fox ESS jest zobowiązana zatwierdzić i wysłać Produkt (z wyłączeniem baterii) w ciągu 3 dni roboczych, z zastrzeżeniem dostępności produktu. Po dokonaniu wymiany Nabywca lub Instalator jest zobowiązany zorganizować wysyłkę wadliwego produktu do Fox ESS w terminie maksymalnie trzydziestu (30) dni roboczych od daty otrzymania części zamiennych. Niedotrzymanie tego terminu powoduje utratę prawa do rabatu serwisowego opisanego w punkcie 5. W szczególnych przypadkach, w celu ograniczenia kosztów logistycznych, możliwe są wyjątki – wyłącznie za zgodą Fox ESS. Kupujący (Instalator lub Użytkownik Końcowy) odpowiada za ewidencję wadliwych komponentów. Jeżeli wadliwe części nie mogą zostać zwrócone, klient zobowiązany jest zrekompensować Fox ESS tę stratę kwotą równą połowie wartości oryginalnego Produktu wskazanej na fakturze zakupu.

Z zastrzeżeniem zasadności roszczenia gwarancyjnego Fox ESS zastrzega sobie prawo do dostarczenia, jeżeli będzie to właściwe, innego lub nowszego modelu produktu albo produktu innego producenta. Termin wysyłki i dostawy zostanie uzgodniony przez strony po potwierdzeniu i przyjęciu roszczenia. Wymieniona jednostka lub część zachowuje Okres Gwarancji oryginalnego Produktu. Części zamienne mogą być nowe lub regenerowane, jeżeli od daty ich produkcji upłynęło ponad 6 miesięcy. W przypadku wymiany zdemontowany Produkt staje się własnością Fox ESS.

Koszty wysyłki i odprawy celnej są rozliczane w następujący sposób:

Region obsługi	Kraje lub regiony	Koszty wysyłki i/lub odprawy celnej
Region A	Unia Europejska (Austria, Belgia, Bułgaria, Dania, Chorwacja, Cypr, Estonia, Finlandia, Francja, Niemcy, Grecja, Węgry, Irlandia, Włochy, Łotwa, Litwa, Luksemburg, Malta, Holandia, Polska, Portugalia, Rumunia, Szwecja, Słowacja, Słowenia, Hiszpania, Republika Czeska); Izrael, Wielka Brytania, Szkocja, Norwegia, Szwajcaria	Pokrywane przez Fox ESS
Region B	Terytoria zamorskie wyżej wymienionych krajów; Bośnia i Hercegowina; kraje niewymienione	Niepokrywane przez Fox ESS

Jeżeli Produkt rzekomo wadliwy zostanie zwrócony do Fox ESS na podstawie niniejszej Polityki, a Fox ESS stwierdzi, że nie posiada on wad uprawniających do wymiany na podstawie niniejszej Polityki, lub zastosowanie ma ograniczenie odpowiedzialności określone w punktach 5 i 6, Fox ESS naliczy ryczałtową opłatę za inspekcję każdego Produktu i/lub będzie dochodzić zwrotu pełnych kosztów Produktu zamiennego.

Fox ESS zastrzega sobie prawo do żądania od Użytkownika Końcowego wpłaty zaliczki (depozytu) przed wykonaniem kolejnego świadczenia w przypadku Użytkowników Końcowych, którzy zalegają lub zalegali z płatnościami za zakup produktów lub usług od Fox ESS, jej spółek zależnych lub dystrybutorów.

UWAGA: KAŻDA WYMIANA PRODUKTU WYMAGA WE WSZYSTKICH PRZYPADKACH ZATWIERDZENIA PRZEZ FOX ESS. KAŻDA WYMIANA PRODUKTU DOKONANA BEZ ZGODY FOX ESS UNIEWAŻNIA ZWIĄZANE Z NIĄ ROSZCZENIE.

9. Obowiązki Użytkownika Końcowego

Użytkownik Końcowy zapewni personelowi serwisowemu Fox ESS bezpłatny i odpowiedni dostęp do Miejsca instalacji, w razie potrzeby wraz z odpowiednim sprzętem do podnoszenia (górna krawędź instalacji na wysokości powyżej 1,80 m), oraz przekaże wszelkie szczególne instrukcje dotyczące dostępu do Miejsca instalacji. Fox ESS nie ponosi odpowiedzialności w przypadku niezapewnienia dostępu do Miejsca instalacji pomimo wcześniejszego uzgodnienia terminu, a Użytkownik Końcowy może zostać obciążony kosztami poniesionymi przez Fox ESS, jeżeli z powodu braku dostępu konieczna będzie dodatkowa wizyta.

Obowiązkiem Użytkownika Końcowego jest poinformowanie Fox ESS o wszelkich zagrożeniach w Miejscu instalacji oraz zapewnienie, że Miejsce instalacji jest wolne od zagrożeń i przeszkód, a wszystkie środki ostrożności są w nim przestrzegane.

Obowiązkiem Użytkownika Końcowego jest zapewnienie prawidłowego i profesjonalnego przechowywania wszelkich towarów w suchym i osłoniętym środowisku (wskazówki w tym zakresie zawiera Instrukcja) oraz właściwej konserwacji wszystkich Produktów.

W przypadku gdy raport z wizyty na miejscu, raport z odzysku (Recovery Report) lub raport z naprawy potwierdzi, że przyczyna awarii wykracza poza zakres niniejszej Gwarancji, Fox ESS zastrzega sobie prawo do obciążenia Użytkownika Końcowego związanymi z tym kosztami i wydatkami, w tym m.in. kosztami wizyt na miejscu obejmujących inspekcję, w wyniku której nie stwierdzono potrzeby naprawy, wymiany sprzętu, instalacji, materiałów, frachtu, kosztami podróży lub robocizny Fox ESS lub jej autoryzowanych przedstawicieli. Fox ESS zastrzega sobie prawo do zmiany cen. O wszelkich korektach lub zmianach Fox ESS poinformuje z wyprzedzeniem.

ZOBOWIĄZANIA FOX ESS WYNIKAJĄCE Z NINIEJSZEJ GWARANCJI SĄ WYRAŹNIE UZALEŻNIONE OD UREGULOWANIA WOBEC FOX ESS, JEJ SPÓŁEK ZALEŻNYCH, DYSTRYBUTORÓW LUB AUTORYZOWANYCH PRZEDSTAWICIELI WSZYSTKICH WYMAGALNYCH NALEŻNOŚCI ZA PRODUKTY (WRAZ Z EWENTUALNYMI ODSETKAMI). DOPÓKI FOX ESS NIE OTRZYMA ZAPŁATY KAŻDEJ KWOTY NALEŻNEJ ZA PRODUKTY ZGODNIE Z WARUNKAMI UMOWY, NA PODSTAWIE KTÓREJ PRODUKT ZOSTAŁ SPRZEDANY, FOX ESS NIE MA ŻADNYCH ZOBOWIĄZAŃ Z TYTUŁU NINIEJSZEJ GWARANCJI. W TYM CZASIE OKRES NINIEJSZEJ GWARANCJI BIEGNIE NADAL, A DATA JEJ WYGAŚNIĘCIA NIE ULEGA PRZEDŁUŻENIU PO ZAPŁACIE JAKICHKOLWIEK ZALEGŁYCH LUB NIEUREGULOWANYCH KWOT.

10. Ochrona Danych

W celu realizacji niniejszej Gwarancji Fox ESS gromadzi, przetwarza i wykorzystuje dane przekazane przez klienta oraz przez system chmurowy podczas rejestracji, zgodnie z opisem w punkcie 2. Gromadzone dane będą wykorzystywane wyłącznie do celów obsługi Gwarancji oraz ewentualnych interwencji naprawczych. W razie potrzeby Fox ESS może przekazać te dane zewnętrznej firmie elektrycznej lub innym przedstawicielom wyznaczonym przez Fox ESS do wykonania napraw, zapewniając, że podmioty te przetwarzają dane zgodnie z Ogólnym Rozporządzeniem o Ochronie Danych (RODO).

Ponadto Fox ESS gromadzi dane dotyczące pracy i stanu systemu za pośrednictwem połączenia online w celu monitorowania wydajności i zapewnienia bezpieczeństwa. Dane te będą przetwarzane z poszanowaniem prywatności Użytkownika Końcowego i wykorzystywane wyłącznie we wskazanych celach. Nabywca jest zobowiązany poinformować Użytkownika Końcowego o jego prawach wynikających z RODO, w tym o prawie dostępu, sprostowania, usunięcia danych i sprzeciwu wobec ich przetwarzania. Fox ESS zobowiązuje się zapewnić zgodność wszystkich procedur przetwarzania danych z obowiązującymi przepisami.

11. Koszty w Przypadku Niezastosowania Gwarancji

Jeżeli do Fox ESS zostaną zgłoszone roszczenia gwarancyjne i zostanie stwierdzone, że warunki Gwarancji nie zostały spełnione, wszystkie koszty poniesione w trakcie weryfikacji roszczenia ponosi Użytkownik Końcowy. Obejmuje to m.in. koszty pracy poniesione przez Fox ESS w związku z badaniem systemu lub inspekcją produktów bateryjnych, w tym wszelkie koszty demontażu i (ponownego) montażu komponentów.

Użytkownik Końcowy zostanie jednak zwolniony z tych kosztów, jeżeli wykaże, że roszczenie gwarancyjne było zasadne i uznane na podstawie okoliczności istniejących w chwili jego zgłoszenia.

Fox ESS zobowiązuje się przetwarzać wszelkie dane osobowe przekazane przez Użytkownika Końcowego w trakcie tego procesu zgodnie z Ogólnym Rozporządzeniem o Ochronie Danych (RODO) i zapewni, że dane będą przetwarzane zgodnie z prawem, rzetelnie i w sposób przejrzysty.

12. Rozstrzyganie Sporów

Spory związane z roszczeniami gwarancyjnymi będą przekazywane do rozstrzygnięcia i ostatecznie rozstrzygane zgodnie z klauzulami prawa właściwego oraz procedurami rozstrzygania sporów określonymi w umowie zakupu lub zamówieniu zawartym pomiędzy Nabywcą a Fox ESS. Jeżeli taka klauzula nie została uregulowana w tym dokumencie, spory będą rozstrzygane przez sąd właściwy w kraju pochodzenia sprzedawcy, w okręgu, w którym sprzedawca ma siedzibę.

13. Siła Wyższa

Fox ESS nie ponosi odpowiedzialności wobec Nabywcy, Użytkownika Końcowego ani osób trzecich za jakiekolwiek niewykonanie lub opóźnienie w wykonaniu warunków sprzedaży, w tym niniejszej ograniczonej Gwarancji, spowodowane siłą wyższą, wojnami, zamieszkami, strajkami, brakiem siły roboczej, odpowiednich i wystarczających materiałów lub mocy produkcyjnych, awariami technicznymi lub funkcjonalnymi oraz wszelkimi nieprzewidzianymi zdarzeniami pozostającymi poza kontrolą Fox ESS, w tym m.in. wszelkimi zdarzeniami lub okolicznościami technologicznymi bądź fizycznymi, które nie były w uzasadniony sposób znane lub zrozumiałe w chwili sprzedaży Produktów lub zgłoszenia roszczenia gwarancyjnego.

14. Gwarancje Niezależne

Nabywca ma prawo do zgłaszania roszczeń z tytułu każdej z wyżej wymienionych gwarancji; jeżeli jednak roszczenia gwarancyjne wynikają z kilku ograniczonych gwarancji z powodu jednej wady, a Fox ESS usunie tę wadę w sposób wskazany powyżej, uważa się, że Fox ESS zaspokoiła wszystkie mające zastosowanie roszczenia gwarancyjne wynikające z tej wady.

15. Postanowienia Pozostałe

Naprawa lub wymiana Produktów bądź dostarczenie dodatkowych Produktów nie rozpoczyna biegu nowego okresu Gwarancji ani nie przedłuża pierwotnego okresu niniejszej ograniczonej Gwarancji. Wymienione produkty stają się własnością Fox ESS, która je zutylizuje. Fox ESS zastrzega sobie prawo do dostarczenia produktu innego typu (różniącego się rozmiarem, kolorem, kształtem i/lub mocą), jeżeli w chwili zgłoszenia roszczenia Fox ESS zakończyła produkcję wymienianych Produktów. Ograniczona Gwarancja może być udostępniana – według uznania Fox ESS i w miarę dostępności – w różnych językach jako tłumaczenie pomocnicze.

16. Dodatkowe Uprawnienia Ustawowe

Niezależnie od Gwarancji udzielanej przez Fox ESS, Użytkownikowi Końcowemu lub Instalatorowi przysługują uprawnienia ustawowe, które nie są ograniczane ani zastępowane przez niniejszą Gwarancję. Bez względu na postanowienia punktu 1 niniejszej Polityki, produkty dostarczane przez Fox ESS objęte są gwarancjami, których nie można wyłączyć na mocy przepisów o ochronie konsumentów obowiązujących w kraju/na terytorium, w którym produkt jest zainstalowany.

Jeżeli jakakolwiek część, postanowienie lub klauzula niniejszej ograniczonej Gwarancji lub jej zastosowanie wobec jakiejkolwiek osoby lub okoliczności zostanie uznane za nieważne, bezskuteczne lub niewykonalne, rozstrzygnięcie takie nie wpływa na pozostałe części, postanowienia, klauzule lub zastosowania niniejszej ograniczonej Gwarancji, które pozostają nienaruszone. W tym celu pozostałe części, postanowienia, klauzule lub zastosowania niniejszej ograniczonej Gwarancji uważa się za rozdzielne.

17. Doładowywanie Baterii

Po wyłączeniu produktu w modułach wewnętrznych może występować statyczny pobór energii oraz straty wynikające z samorozładowania. W związku z tym baterie należy terminowo ładować i nie przechowywać produktu przy niskim stanie naładowania (SOC). W przeciwnym razie produkt może ulec uszkodzeniu wskutek nadmiernego rozładowania, co będzie wymagało wymiany modułów bateryjnych.

Uwaga: Trwałe uszkodzenia baterii spowodowane opóźnionym ładowaniem z przyczyn leżących po stronie klienta nie są objęte gwarancją.

18. Informacja

Firma nie prowadzi recyklingu baterii. Produkt należy zutylizować zgodnie z obowiązującymi lokalnymi przepisami i normami, aby uniknąć strat majątkowych lub wypadków z udziałem osób.

Dane kontaktowe

FOXESS Co., Ltd
No.939 Jinhai 3rd Road, Longwan District, Wenzhou City
Zhejiang Province
Chiny
+86 (510) 68092998
service@Fox-ess.com
www.Fox-ess.com

Foxess Poland Sp. z o.o.
Portowa 16L
44-100 Gliwice
Polska
+48 22 580 80 00
serwis@fox-ess.pro

Niniejszy dokument stanowi tłumaczenie pomocnicze anglojęzycznej wersji „Fox ESS C&I ESS Warranty Policy (EU) for T-Max Plus Series Systems", VERSION 4.1 – 18 October 2026. W przypadku rozbieżności rozstrzygające znaczenie ma wersja angielska.