

POLITYKA GWARANCYJNA

WERSJA 4.0 – 26 marca 2026

Fox ESS C&I ESS – Polityka Gwarancyjna dla Systemów T-Max Plus

1. Zakres Gwarancji

FOXESS Co., Ltd., spółka zarejestrowana w Chinach z siedzibą pod adresem: No. 939, Jinhai Third Road, New Airport Industry Area, Longwan District, Wenzhou City, Zhejiang Province, Chiny (zwana dalej „**Fox ESS**”), oferuje następującą ograniczoną gwarancję na dostarczone przez siebie produkty, zwane systemem T-Max Plus (zwanymi dalej „**Produkt**” lub „**Produktami**”, o ile nie wskazano inaczej). Fox ESS, według własnego uznania, zastrzega sobie prawo do odmowy wymiany Produktów w przypadku naruszenia warunków niniejszej Polityki. Niniejsza Polityka Gwarancyjna Fox ESS (zwana dalej „**Polityką**” lub „**Gwarancją**”) ma zastosowanie w krajach wymienionych poniżej, w których produkt jest sprzedawany przez partnerów uznanych przez Fox ESS. Produkty objęte niniejszą Polityką obejmują:

System T-Max Plus

Fox ESS jest gwarantem Gwarancji określonej w niniejszym dokumencie dla Produktów zakupionych i zainstalowanych wyłącznie w następujących krajach i/lub regionach:

Unia Europejska (Austria, Belgia, Bułgaria, Dania, Chorwacja, Cypr, Estonia, Finlandia, Francja, Niemcy, Grecja, Węgry, Irlandia, Włochy, Łotwa, Litwa, Luksemburg, Malta, Holandia, Polska, Portugalia, Rumunia, Szwecja, Słowacja, Słowenia, Hiszpania, Republika Czeska); Bośnia i Hercegowina, Norwegia, Szkocja, Szwajcaria, Wielka Brytania, Albania, Serbia, Czarnogóra, Macedonia Północna, Izrael, Ukraina oraz Terytoria Zamorskie krajów wymienionych w Unii Europejskiej i Wielkiej Brytanii. Kraje niewymienione podlegają innym warunkom gwarancji.

Niniejsza Gwarancja jest nieprzekazywalna, z wyjątkiem przypadku, gdy Produkty pozostają zainstalowane w budynku lub miejscu pierwotnego użytkownika, o którym poinformowano Fox ESS, a Produkty są własnością pierwszego nabywcy lub Użytkownika Końcowego (jak zdefiniowano poniżej). Gwarancja jest wówczas przekazywana kolejnemu nabywcy budynku lub Produktów, pod warunkiem że Produkty pozostają zainstalowane w budynku lub miejscu pierwotnej instalacji.

2. Strony Umowy

Gwarancja na Produkty udzielona przez Fox ESS dotyczy wyłącznie klientów posiadających status profesjonalistów, czyli osób fizycznych lub podmiotów zakupujących produkt lub usługę w ramach prowadzonej działalności zawodowej lub gospodarczej (zwanymi dalej „**B2B**”). W związku z powyższym wszystkie postanowienia niniejszej Gwarancji wyłączają stosowanie przepisów o ochronie konsumentów wynikających z ustawodawstwa krajowego i dyrektyw europejskich, z wyjątkiem obowiązków wynikających z europejskich przepisów o ochronie danych osobowych (RODO).

Niniejsza Polityka jest zatem przeznaczona wyłącznie dla pierwotnego nabywcy produktu od Fox ESS (zwanego dalej „**Nabywcą**”), którym może być dystrybutor, sprzedawca lub akredytowany elektryk (zwany dalej „**Instalatorem**”), dostarczający produkt innej stronie (zwanej dalej „**Użytkownikiem Końcowym**”), u której Produkt jest instalowany. Fox ESS nie ponosi odpowiedzialności za roszczenia gwarancyjne zgłaszane przez podmioty niebędące kategorią B2B, z wyjątkiem przypadków określonych w niniejszym dokumencie.

Ważne:

Niniejsza Polityka Gwarancyjna obejmuje określone Produkty Fox ESS wymienione w tym dokumencie. Części pomocnicze lub dodatkowe urządzenia dostarczone przez Fox ESS mogą być objęte odrębną polityką gwarancyjną, pod warunkiem że taka Gwarancja została uzgodniona, sporządzona i podpisana przez Fox ESS lub jej podmioty powiązane. Podmiot powiązany to spółka należąca do tej samej grupy kapitałowej co Fox ESS, charakteryzująca się bezpośrednim lub pośrednim stosunkiem kontroli.

Niniejsza Polityka nie powinna być traktowana jako gwarancja trwałości Produktu ani nie obejmuje żadnych parametrów pojemności Produktu innych niż określone w niniejszym dokumencie.

Ważność niniejszej Polityki jest uzależniona od terminowej rejestracji zakupionego Produktu Fox ESS na platformie monitorowania Fox ESS pod adresem: <https://www.foxesscloud.com/v2> – zgodnie z podanymi tam instrukcjami – nie później niż 6 miesięcy od daty instalacji Produktu. Produkty zakupione i objęte niniejszą Polityką muszą pozostawać online przez cały okres gwarancji, aby zachować jej ważność. Jeśli z powodu problemów sieciowych lub innych przyczyn niezwiązanych z aktualizacjami lub autoryzowanymi interwencjami Fox ESS Produkt przejdzie w tryb offline, okres offline nie powinien przekraczać 6 miesięcy w ciągu 12 miesięcy. Ponadto roszczenia gwarancyjne muszą zostać złożone w ciągu 3 miesięcy od ostatniego połączenia online, w przeciwnym razie niniejsza Polityka straci ważność.

W celu utrzymania ciągłości usług świadczonych przez Fox ESS, spółka wymaga możliwości przeprowadzania zdalnych aktualizacji

oprogramowania układowego inwerterów i baterii w okresie gwarancji. Zgoda na przeprowadzenie aktualizacji musi zostać udzielona po otrzymaniu od Fox ESS informacji o konieczności takiej interwencji. Nabywca zobowiązuje się do uzyskania takiej zgody z wyprzedzeniem i nie wyłącznie od Użytkownika Końcowego. Zobowiązuje się również do przestrzegania przepisów o ochronie prywatności, w szczególności w zakresie przekazywania danych osobowych zgodnie z obowiązującymi krajowymi i międzynarodowymi przepisami o ochronie danych (RODO).

Nabywca przyjmuje do wiadomości, że takie aktualizacje mogą tymczasowo zakłócać pracę Produktów. Instalując Produkt i podłączając go do portalu monitorowania Fox ESS, Nabywca wyraża zgodę na okresowe aktualizacje bez uprzedniego powiadomienia. Niezależnie od ochrony praw do prywatności, jeśli aktualizacja online nie może zostać przeprowadzona, Fox ESS zastrzega sobie prawo do skontaktowania się z Użytkownikiem Końcowym (jak zdefiniowano poniżej) przy użyciu danych kontaktowych podanych na platformie monitorowania w celu ułatwienia działań niezbędnych do ukończenia aktualizacji.

„Użytkownikiem Końcowym” w rozumieniu niniejszej Gwarancji jest każda osoba będąca właścicielem systemu, która nie nabyła go w celu odsprzedaży ani instalacji na rzecz osób trzecich w ramach samodzielnej działalności zawodowej lub gospodarczej. Ma to zastosowanie niezależnie od tego, kto nabył Produkt.

Poza roszczeniami wynikającymi z niniejszej gwarancji, Użytkownikowi Końcowemu przysługują również ustawowe roszczenia z tytułu odpowiedzialności za produkt i wady wobec sprzedawcy. W szczególności w odniesieniu do stosowania przepisów o ochronie konsumentów, które niniejsza Polityka wyłącza z uwagi na jej charakter jako umowy B2B, sprzedawcą może być podmiot inny niż Fox ESS. Te potencjalnie korzystniejsze dla Użytkownika Końcowego prawa nie są zastępowane ani ograniczane przez niniejszą gwarancję producenta.

3. Zakres, Czas Trwania i Ograniczenia Gwarancji

Z zastrzeżeniem ograniczeń określonych poniżej, niniejsza Polityka obejmuje różne komponenty systemu T-MAX Plus, w tym jednostkę główną i określone części szczegółowo opisane poniżej.

Gwarancja Wydajności Systemu T-MAX Plus

Warunki Gwarancji Wydajności:

Fox ESS gwarantuje i zapewnia, że Produkt zachowuje siedemdziesiąt procent (70%) użytecznej energii 241 kWh lub minimalną przepustowość 1672 MWh przez dziesięć (10) lat, liczoną od wcześniejszego z następujących momentów: (i) pierwszej instalacji lub (ii) trzech miesięcy od dostawy (Incoterms 2020) Produktów do pierwotnego nabywcy, w zależności od tego, co nastąpi jako pierwsze. Fox ESS gwarantuje następujące parametry w każdym roku eksploatacji Produktu w normalnych warunkach i zgodnie z warunkami określonymi w niniejszym dokumencie.

Wszystkie powyższe wartości przepustowości rozładowania energii są obliczane na poziomie systemu, co odnosi się konkretnie do energii wyjściowej systemu T-MAX Plus, a nie do obliczeń opartych na pakiecie baterijnym.

Zastrzeżenie: PROSIMY ZAUWAŻYĆ, ŻE GWARANCJA WYDAJNOŚCI OKREŚLONA W NINIEJSZYM DOKUMENCIE OBEJMUJE WYŁĄCZNIE PAKIETY BATERYJNE I JEST WAŻNA TYLKO W PRZYPADKU, GDY BATERIA JEST UŻYWANA W NORMALNYCH WARUNKACH I ZGODNIE ZE SPECYFIKACJAMI ORAZ INSTRUKCJAMI DOSTARCZONYMI PRZEZ FOX ESS.

Dane gwarancji wydajności są oparte na następujących laboratoryjnych standardach testów:

- Temperatura otoczenia: 25°C (77°F)
- Początkowa temperatura baterii z BMS: 25°C
- Pomiar prądu i napięcia po stronie DC baterii
- Głębokość rozładowania: 100%
- Zalecane warunki ładowania/rozładowania (warunki ładowania i rozładowania muszą dotyczyć kompletnego stosu baterijnego)
 - o Ładowanie: ładowanie stałym prądem 0,2C (62,8A) do 3,54V dla dowolnej pojedynczej celi, następnie stałym prądem 16A do napięcia odcięcia ładowania dowolnej pojedynczej celi (3,65V dla dowolnej celi) lub całkowitego napięcia odcięcia ładowania (219V)
- Postój przez 30 minut
- Rozładowanie: Rozładowanie stałym prądem 0,2C (62,8A) do napięcia odcięcia rozładowania dowolnej pojedynczej celi (2,8V) lub całkowitego napięcia odcięcia rozładowania (168V)
- Niniejsza przepustowość to obecna maksymalna pozostała energia, którą należy pomnożyć przez DOD (100%) w celu uzyskania obecnej maksymalnej użytecznej energii. Pomiar prądu i napięcia powinien odbywać się po stronie DC baterii.
- Wskaźniki wydajności są uzyskiwane w idealnych laboratoryjnych warunkach testowych. Ze względu na różnice w rzeczywistych środowiskach użytkowania, wydajność produktu może odbiegać od wyników testów laboratoryjnych. Jednak produkt nadal spełnia gwarancję wydajności.

W przypadku, gdy pakiet baterijny nie zachowuje określonej pojemności zgodnie z warunkami Gwarancji, Fox ESS według własnego uznania naprawi lub wymieni dotknięty pakiet baterijny.

Gwarancja opiera się na założeniu 2 cykli dziennie. Dla praktycznych roszczeń lub obliczeń gwarancyjnych zastosowanie ma kryterium, które wystąpi jako pierwsze.

Bez uszczerbku dla wyboru środka zaradczego w przypadku awarii systemu lub innych okoliczności, w których Gwarancja ma zastosowanie, Fox ESS zapewnia dostępność części zamiennych w ciągu pierwszych trzech lat od instalacji. Gwarancja na kolejne lata jest realizowana poprzez wymianę części zamiennych lub całkowitych modeli, pod warunkiem spełnienia warunków niniejszej Gwarancji.

Gwarancja na Komponenty Systemu

Produkty przemysłowe i komercyjne Fox ESS objęte są domyślnie aktualnymi Gwarancjami. Wszelkie dodatkowe gwarancje i prawa mogą być regulowane w odrębnym dokumencie, uzgodnionym i podpisanym przez strony.

Rozszerzona Gwarancja może być udzielona tylko wówczas, gdy Produkty są podłączone do chmury Fox ESS lub zostały zakupione w celu przeprowadzenia inspekcji offline.

Jeśli klient nie podłączy się do systemu zarządzania Fox ESS w ciągu trzech miesięcy od daty instalacji Produktu, Fox ESS ma prawo do anulowania rozszerzonej Gwarancji.

Komponenty systemu	Czas trwania podstawowej gwarancji (lata)
System konwersji energii (PCS)	5
System przeciwpożarowy	5
System chłodzenia cieczowego	3
System zarządzania energią (EMS)	3*
System zarządzania bateriami (BMS)	5

**Fox ESS nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia urządzenia i inne koszty odszkodowań spowodowane przez EMS osób trzecich, który nie został certyfikowany przez naszą firmę jako zgodny.*

4. Uprawnieni do Roszczeń z Tytułu Polityki

Jedynymi osobami uprawnionymi do składania roszczeń gwarancyjnych na podstawie niniejszej umowy są Nabywca, Instalator oraz autoryzowany personel Fox ESS. Jeśli Nabywca i/lub Instalator jest w administracji lub upadłości, lub jeśli miejsce instalacji znajduje się w odległej lokalizacji, Użytkownik Końcowy/Instalator, za uprzednią zgodą Fox ESS, może wyznaczyć Lokalnego Instalatora do pełnienia funkcji pierwotnego Instalatora.

5. Ograniczona Odpowiedzialność

W przypadku szkód związanych z przyczynami wymienionymi poniżej, żadne roszczenia gwarancyjne nie będą uznawane ani akceptowane. Roszczenia związane z wadami spowodowanymi następującymi czynnikami nie są objęte zobowiązaniami gwarancyjnymi Fox ESS:

- **Nieprawidłowa instalacja** produktów i/lub instalacja przez nieautoryzowanego instalatora;
- Niewłaściwe przechowywanie Produktu przed instalacją, chyba że Fox ESS przechowuje Produkt;
- Niezgodność z obowiązującymi przepisami i normami;
- Niezgodność z zamierzonym przeznaczeniem lub instrukcjami instalacji i obsługi obowiązującymi w momencie instalacji, w szczególności gdy nie przestrzegano przepisanych limitów dotyczących miejsca instalacji, wilgotności otoczenia i temperatury, lub gdy rozbudowa baterii nie została przeprowadzona zgodnie ze specyfikacjami producenta;
- Nieautoryzowane modyfikacje, naprawy lub inne interwencje wykonane przez użytkownika końcowego lub osobę trzecią bez certyfikowanego szkolenia przez Fox ESS i/lub jej podmioty powiązane i bez zgody Fox ESS, zwłaszcza przy użyciu części i akcesoriów niespotykających pierwotnych specyfikacji Fox ESS;
- Nieprawidłowe lub niezgodne użytkowanie, instalacja, uruchomienie lub eksploatacja;
- Nieprawidłowe okablowanie Produktu powodujące łuk elektryczny lub uszkodzenie Produktu lub jego części;
- Niewłaściwe użytkowanie lub nadużycie Produktów przez Instalatora lub Użytkownika Końcowego, w tym między innymi uszkodzenie wynikające z upadku Produktu podczas instalacji;
- Użycie nieodpowiednich złączy, np. gdy Instalator zainstalował Produkt ze złączami innej marki i/lub modelu niż dostarczone z Produktem;
- Uszkodzenie Produktu pochodzące z innych części systemu;
- Siła wyższa, w tym zjawiska atmosferyczne, takie jak szkody burzowe, błyskawice, przepięcia, pożar, burze z piorunami, powódzie i podobne zjawiska;
- Zaniedbanie, nadużycie, niewłaściwa konserwacja lub brak konserwacji, zgodnie z Instrukcją, w tym przypadek, gdy konserwacja nie jest wykonywana przez wykwalifikowany personel;

- Uszkodzenie podczas transportu Produktów;
- Uszkodzenia lub wypadki spowodowane działaniami osób trzecich lub innymi przyczynami niezwiązanymi ze standardowym użytkowaniem Produktu;
- Wady, które nie wpływają na prawidłowe funkcjonowanie Produktów, takie jak kwestie estetyczne i normalne zużycie;
- Nieautoryzowana naprawa i ponowna instalacja Produktów;
- Jeśli Instalator nie zastosował się do procesu składania roszczeń gwarancyjnych opisanego w sekcji 8 i/lub nie dostarczył Fox ESS odpowiednich dowodów wady i/lub testu na miejscu;
- Niezastosowanie się do przepisów BHP i/lub instrukcji obsługi Produktu;
- Głębokie rozładowanie lub wewnętrzny brak równowagi cel z powodu zaniedbania Nabywcy lub Użytkownika Końcowego, w tym sytuacje, gdy baterie są wyłączone na dłuższy czas lub znajdują się w stanie utrudniającym ich normalne działanie;
- Gwarancja zostanie zawieszona, jeśli wymagana jest aktualizacja oprogramowania układowego/oprogramowania, a Użytkownik Końcowy lub obecny użytkownik nie udzieli dostępu do produktu do czasu zakończenia aktualizacji;
- Niezarejestrowanie inwertera i baterii Fox ESS na portalu monitorowania Fox ESS w wymaganym czasie lub, jeśli zarejestrowano, brak połączenia przez ponad 6 miesięcy;
- Niezastosowanie się do procesu składania roszczeń gwarancyjnych opisanego w poniższej sekcji i/lub niezapewnienie Fox ESS właściwych dowodów usterki i/lub testu przeprowadzonego na miejscu;
- Niezastosowanie się do przepisów BHP i/lub instrukcji obsługi Produktów;
- Jeśli Produkt nie pracował przez dłuższy czas lub został wyłączony na ponad trzy miesiące, a początkowy stan naładowania SOC jest niższy niż 50%, powodując poważną degradację baterii;
- Produkty zostały zmodyfikowane bez pisemnej zgody Fox ESS;
- Uszkodzenia systemu spowodowane nieprawidłowymi operacjami strony trzeciej lub klienta, w tym podczas transportu, instalacji i nieprawidłowego dostosowania, zmiany i usunięcia znaków identyfikacyjnych. Jeśli system ESS jest używany jako urządzenie zasilania awaryjnego do leczenia medycznego, może to spowodować obrażenia ciała, śmierć lub katastrofalne straty majątkowe. Fox ESS nie ponosi odpowiedzialności za żadne straty;
- Nieprawidłowe wdrożenie i/lub użytkowanie EMS (systemu zarządzania energią) strony trzeciej i/lub utrata komunikacji niespójniona przez Fox ESS;
- Niewystarczająca wentylacja i cyrkulacja powietrza skutkująca ograniczonym chłodzeniem i naturalnym przepływem powietrza. Niezgodność z obowiązującymi przepisami i regulacjami.

Niniejsza Gwarancja nie obejmuje bezpieczników, ochronników przepięć, filtrów ani kosmetycznych/optycznych uszkodzeń lub zużycia. Niniejsza Gwarancja nie obejmuje kosztów pracowników Użytkownika Końcowego i/lub osób trzecich, chyba że postanowiono inaczej w Gwarancji.

Gdy autoryzowany personel Fox ESS stwierdzi, że roszczenie jest zasadne, a Produkt jest wadliwy z powodu wad materiałowych i wykonawczych, Fox ESS według własnego uznania:

- dostarczy części zamienne i instrukcje Nabywcy do wykonania naprawy na miejscu;
- dokona naprawy produktu na miejscu lub w wyznaczonym biurze lub centrum serwisowym Fox ESS;
- dostarczy najbliższy Produkt z aktualnej gamy produktów w celu wymiany wadliwego lub uszkodzonego Produktu;
- Jeśli część zamienna jest niezgodna z całym istniejącym systemem, cały system zostanie wymieniony.

Wymieniony Produkt/y może różnić się specyfikacją i rozmiarem w zakresie uznanych przez Fox ESS za rozsądne (równa lub lepsza wydajność). Fox ESS może wymieniać części na części regenerowane.

NINIEJSZA GWARANCJA STANOWI JEDYNY I WYŁĄCZNY ŚMRODEK PRAWNY UŻYTKOWNIKA KOŃCOWEGO W STOSUNKU DO FOX ESS W ODNIESIENIU DO PRODUKTÓW OBJĘTYCH NINIEJSZYM DOKUMENTEM. WSZELKIE INNE GWARANCJE, WARUNKI, RĘKOJMIE LUB ZAPEWNIENIA FOX ESS DOTYCZĄCE PRODUKTÓW OBJĘTYCH NINIEJSZYM DOKUMENTEM, CZY TO USTNE, CZY PISEMNE, WYRAŻNE LUB DOROZUMIANE, USTAWOWE LUB INNE, UMOWNE, W TYM BEZ OGRANICZEŃ WSZELKIE GWARANCJE PRZYDATNOŚCI HANDLOWEJ LUB PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU, SĄ NINIEJSZYM WYŁĄCZONE.

W odniesieniu do wszelkich innych roszczeń odszkodowawczych w związku z niniejszą gwarancją, personel serwisowy Fox ESS ponosi odpowiedzialność wyłącznie w następującym zakresie:

- Fox ESS ponosi odpowiedzialność w przypadku działania celowego i rażącego niedbalstwa;
- W przypadku zwykłego niedbalstwa Fox ESS ponosi odpowiedzialność tylko w przypadku naruszenia kardynalnych obowiązków Gwarancji. Odpowiedzialność jest ograniczona do przewidywalnych szkód;
- Wymienione powyżej ograniczenia gwarancji mają zastosowanie, chyba że są sprzeczne z obowiązującymi przepisami prawnymi w każdym kraju w odniesieniu do odpowiedzialności za produkt. W przypadku konfliktu z którymkolwiek z tych przepisów, nieważność dotyczy tylko tego konkretnego postanowienia, podczas gdy pozostałe pozostają w mocy. W szczególności stosuje się Dyrektywę Wspólnoty Europejskiej 1999/44/CE, która ma zastosowanie do wszystkich produktów zakupionych w celu instalacji na terytorium Unii Europejskiej.

6. Wyłączenia

Niniejsza Polityka nie obejmuje komponentów, które nie były pierwotnie sprzedawane przez Fox ESS jako część Produktu. Dotyczy to również komponentów systemu pozyskanych przez Nabywcę, Użytkownika Końcowego lub Instalatora, które mogą pochodzić od tego samego producenta i/lub być tego samego modelu co dostarczone przez Fox ESS.

Niniejsza Gwarancja nie obejmuje żadnych szkód przypadkowych ani wynikowych wynikających z awarii, usterek lub wad dostarczonych Produktów. W szczególności:

- Fox ESS i jej podmioty powiązane nie ponoszą odpowiedzialności za żadne szkody na majątku Nabywcy lub osób trzecich, w tym między innymi za szkody w budynkach, pojazdach, urządzeniach lub innych składnikach majątku;
- Nie będzie zapewniana żadna refundacja ani odszkodowanie za koszty energii lub koszty operacyjne poniesione przez Nabywcę z powodu awarii systemu, w tym wszelkie zwiększenia kosztów energii elektrycznej lub innych usług;
- Z zastrzeżeniem ograniczeń prawa, Fox ESS nie przyjmuje odpowiedzialności za obrażenia lub szkody wynikające z użytkowania lub awarii systemu wobec osób lub mienia osób trzecich;
- Wszelkie straty wynikające z utraconych zysków, możliwości biznesowych lub zakłóceń działalności Nabywcy, Użytkownika Końcowego lub osób trzecich nie będą refundowane;
- Fox ESS nie ponosi odpowiedzialności za pości rednie, specjalne, karne lub przykładowe szkody wynikające z użytkowania systemu, niezależnie od przyczyny;
- Wszelkie koszty związane z naprawą lub wymianą systemu nie są objęte Gwarancją, chyba że wyraźnie określono w warunkach umownych;
- Gwarancja jest ograniczona czasowo i nie wykracza poza określony okres;
- Wszelkie roszczenia odszkodowawcze muszą być składane w określonym terminie, w przeciwnym razie roszczenie zostanie unieważnione.

Podpisując umowę dostawy lub akceptując zamówienie zakupu Produktów, Nabywca potwierdza, że rozumie i akceptuje bez zastrzeżeń powyższe ograniczenia.

Aby uzyskać pełne pokrycie gwarancyjne Fox ESS, inwerter i baterie muszą być zarejestrowane na platformie monitorowania Fox ESS (<https://www.foxesscloud.com/v2>) w ciągu 3 miesięcy od instalacji i pozostawać online przez cały okres gwarancji. Fox ESS wymaga możliwości przeprowadzania zdalnych aktualizacji oprogramowania układowego inwerterów i baterii w okresie gwarancji. Nabywca przyjmuje do wiadomości, że aktualizacje te mogą tymczasowo przerwać ich działanie. Instalując inwertery i baterie oraz podłączając je do portalu monitorowania Fox ESS, Nabywca wyraża zgodę na okresowe aktualizacje bez uprzedniego powiadomienia.

Nabywca jest zobowiązany do ułatwienia kontaktu między Fox ESS a Użytkownikiem Końcowym poprzez dostarczenie niezbędnych informacji w celu zapewnienia skutecznej komunikacji. Ponadto Nabywca musi wdrożyć wszelkie niezbędne procedury zgodności z przepisami dotyczącymi prywatności wymaganymi przez RODO. Fox ESS nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek naruszenia przez Nabywcę tych obowiązków.

Niniejsza Gwarancja jest nieważna, jeśli:

- Numer seryjny Produktu został zmieniony, zmanipulowany lub nie może być wyraźnie zidentyfikowany;
- Użytkownik Końcowy lub Instalator nie udostępni Produktu będącego przedmiotem roszczenia do inspekcji, testów i korekty, lub nie zapewni odpowiedniego dostępu do nieruchomości/budynku, w którym Produkt jest przechowywany lub zainstalowany;
- W stosownych przypadkach Użytkownik Końcowy lub Instalator nie udowodni, że konserwacja była przeprowadzana w odpowiednim okresie gwarancji zgodnie z podręcznikiem systemowym Fox ESS.

Produkty, które nie są certyfikowane i dopuszczone do obrotu na rynku i były sprzedawane nieautoryzowanie, są wyłączone z niniejszej Gwarancji. Roszczenia z tytułu takich produktów należy kierować bezpośrednio do sprzedawcy.

7. Rejestracja

Z wyjątkiem przypadków wymaganych przez prawo, niniejsza Gwarancja jest ważna tylko po spełnieniu łącznie wszystkich następujących warunków:

Rejestracja na Portalu Monitorowania

Urządzenie musi być zarejestrowane na portalu monitorowania online <https://www.foxesscloud.com/v2> w celu podłączenia do sieci i umożliwienia monitorowania jego wydajności. Rejestracja musi zostać zakończona w ciągu 6 miesięcy od daty instalacji urządzenia, w przeciwnym razie Gwarancja zostanie unieważniona. Utrzymywanie urządzenia online umożliwia ciągłe monitorowanie w celu gromadzenia danych operacyjnych, ułatwienia analizy anomalii i szybkiego identyfikowania ewentualnych awarii.

Rejestracja Certyfikatu Gwarancji

Certyfikat gwarancji musi być zarejestrowany na stronie <https://warranty.foxesscloud.com>. Rejestracja produktu musi nastąpić w terminach określonych na tej stronie, w przeciwnym razie Gwarancja zostanie unieważniona. W każdym przypadku wszystkie gwarancje muszą być zarejestrowane w ciągu trzydziestu sześciu (36) miesięcy od daty instalacji. Zaleca się jednak zakończenie rejestracji nie później niż sześć (6) tygodni od daty instalacji i uruchomienia produktu, jeśli to możliwe.

Dane Wymagane do Rejestracji Certyfikatu Gwarancji

Informacje wymagane w momencie rejestracji certyfikatu gwarancji obejmują:

- Model produktu
- Numer seryjny produktu
- Data instalacji
- Imię i nazwisko klienta
- Kod pocztowy miejsca instalacji
- Pełny adres instalacji
- Nazwa firmy instalatora

8. Proces Składania Roszczeń Gwarancyjnych

Z zastrzeżeniem złożenia ważnego roszczenia zgodnie z poniżej opisaną procedurą, Fox ESS zapewnia, według własnego uznania, usługi naprawcze lub części zamienne, gdy normalne funkcje Produktu nie mogą być używane z powodu wad materiałów, produkcji lub wykonawstwa, lub niezgodności z opublikowanymi specyfikacjami produktu.

Części zamienne Fox ESS (z wyłączeniem baterii) zostaną dostarczone w ciągu trzech dni roboczych, z zastrzeżeniem dostępności części zamiennych, po pisemnym przyjęciu i potwierdzeniu zlecenia serwisowego przez zespół techniczny Fox ESS. Operacje inżynierskie na miejscu są wykonywane przez klienta lub Użytkownika Końcowego i są wyłączone z zakresu niniejszej Gwarancji. Niniejsza Gwarancja nie obejmuje dodatkowych usług poza tym, co określono w niniejszym dokumencie, w tym między innymi ponownego uruchomienia i wszystkich niezbędnych oraz towarzyszących czynności, które Instalator wykonałby w podobnych okolicznościach. Fox ESS nie ponosi odpowiedzialności za koszty instalacji na miejscu ani inne operacje niezawarte w dostawie części zamiennych.

Fox ESS może, według własnego uznania, wysłać swój lub osobowy personel osób trzecich w celu wykonania usług naprawczych po złożeniu ważnego roszczenia gwarancyjnego. Roszczenie takie uważa się za zaspokojone i zamknięte z chwilą, gdy personel wysłany przez Fox ESS zakończy usługi naprawcze w rozsądnym stopniu zadowolającym Fox ESS.

Fox ESS może naprawić wadliwy Produkt w warsztacie należącym do Fox ESS lub przez nią wyznaczonym. Koszty transportu uszkodzonego Produktu do warsztatu w celu naprawy i koszty powrotu Produktu do Użytkownika Końcowego przez firmę transportową zleciodawcy Fox ESS pokrywa Fox ESS. Fox ESS może również sprawdzić instalację Produktu i wydać zalecenia dotyczące możliwych środków naprawczych.

Fox ESS może odebrać wadliwe i wymienione Produkty, które stają się własnością Fox ESS. Po demontażu Produktu, Użytkownik Końcowy, Instalator lub beneficjent Gwarancji jest odpowiedzialny za przechowywanie Produktu w profesjonalny sposób, najlepiej w oryginalnym opakowaniu, gotowy do odbioru przez firmę transportową zleciodawcy Fox ESS i utrzymywanie wadliwego Produktu na własny koszt, aby umożliwić Fox ESS (lub podwykonawcy Fox ESS) jego odebranie.

Obowiązkiem Instalatora jest skontaktowanie się z Fox ESS w przypadku usterki z następującymi informacjami:

Nazwa Instalatora:

Numer modelu produktu:

Kod usterki:

Szczegóły usterki:

Dane kontaktowe:

Fox ESS może zażądać dodatkowych informacji w zależności od rodzaju usterki. Fox ESS przeprowadzi testy produktu i może poprosić Instalatora o wykonanie zdjęć w celach weryfikacyjnych. Instalator jest zobowiązany do złożenia formularza RMA wraz z dowodami i wszelkimi dodatkowymi informacjami zażądanymi przez Fox ESS. Po otrzymaniu formularza zostaje wystawiony unikalny numer zgłoszenia, który będzie używany do śledzenia postępów roszczenia. Fox ESS jest zobowiązana do zatwierdzenia i wysłania Produktu (z wyłączeniem baterii) w ciągu 3 dni roboczych, z zastrzeżeniem dostępności. Po zakończeniu wymiany Nabywca lub Instalator jest zobowiązany do zorganizowania wysyłki wadliwego produktu do Fox ESS w terminie maksymalnie trzydziestu (30) dni roboczych od daty otrzymania wymiany części zamiennych. Niespełnienie tego warunku spowoduje utratę prawa do rabatu serwisowego opisanego w sekcji 5.

Z zastrzeżeniem ważności roszczenia gwarancyjnego, Fox ESS zastrzega sobie prawo do dostarczenia innego lub nowszego modelu produktu lub produktu osób trzecich, jeśli to właściwe. Termin wysyłki i dostawy zostanie uzgodniony między stronami po potwierdzeniu i akceptacji roszczenia. Wymieniona jednostka lub część zachowuje Okres Gwarancji oryginalnego Produktu. Jeśli pozostały Okres Gwarancji oryginalnego Produktu jest krótszy niż jeden (1) rok, Okres Gwarancji zostanie przedłużony o jeden (1) rok od daty przeprowadzenia wymiany. Wszelkie części zamienne mogą być nowe lub regenerowane, jeśli są starsze niż 6 miesięcy od daty produkcji. W przypadku wymiany usunięty Produkt staje się własnością Fox ESS.

Koszty wysyłki i odprawy celnej są regulowane w następujący sposób:

Region obsługi	Kraje lub regiony	Koszty wysyłki i/lub odprawy celnej
Region A	Unia Europejska (Austria, Belgia, Bułgaria, Dania, Chorwacja, Cypr, Estonia, Finlandia, Francja, Niemcy, Grecja, Węgry, Irlandia, Włochy, Łotwa, Litwa, Luksemburg, Malta, Holandia, Polska, Portugalia, Rumunia, Szwecja, Słowacja, Słowenia, Hiszpania, Republika Czeska); Izrael, Wielka Brytania, Szkocja, Norwegia, Szwajcaria	Pokrywane przez Fox ESS
Region B	Terytoria Zamorskie wyżej wymienionych krajów. Bośnia i Hercegowina, kraje nieuwzględnione	Niepokrywane przez Fox ESS

Jeśli rzekomo wadliwy Produkt zostanie zwrócony do Fox ESS zgodnie z niniejszą Polityką i okazuje się, że nie ma wad uprawniających do wymiany zgodnie z niniejszą Polityką, lub ze względu na ograniczoną odpowiedzialność określoną w sekcjach 5 i 6, Fox ESS naliczy ryczałtową opłatę za inspekcję każdego Produktu i/lub będzie dążyć do odzyskania pełnych kosztów wymienionego Produktu.

UWAGA: KAŻDA WYMIANA PRODUKTU MUSI BYĆ ZATWIERDZONA PRZEZ FOX ESS WE WSZYSTKICH PRZYPADKACH. KAŻDA WYMIANA PRODUKTU WYDANA BEZ ZGODY FOX ESS UNIEWAŻNI ZWIĄZANE Z NIĄ ROSZCZENIE.

9. Obowiązki Użytkownika Końcowego

Użytkownik Końcowy zapewni personelowi serwisowemu Fox ESS bezpłatny i odpowiedni dostęp do miejsca instalacji, z odpowiednim sprzętem dźwigowym, jeśli to konieczne (górną krawędź instalacji na wysokości ponad 1,80 m), oraz wszelkimi specjalnymi instrukcjami dostępu. Fox ESS nie ponosi odpowiedzialności w przypadku odmowy dostępu pomimo wcześniejszych uzgodnień, a Użytkownik Końcowy może być obciążony kosztami poniesionymi przez Fox ESS, jeśli wymagana będzie dodatkowa wizyta z powodu braku dostępu.

Obowiązkiem Użytkownika Końcowego jest poinformowanie Fox ESS o wszelkich zagrożeniach na miejscu instalacji oraz zapewnienie, że miejsce instalacji jest wolne od zagrożeń lub przeszkód oraz że przestrzegane są wszelkie środki bezpieczeństwa.

Obowiązkiem Użytkownika Końcowego jest zapewnienie prawidłowego i profesjonalnego przechowywania wszelkich towarów w suchym i osłoniętym środowisku (wskazania w tym zakresie można znaleźć w Instrukcji) oraz właściwej konserwacji Produktów.

W przypadku gdy w raporcie z wizyty na miejscu, raporcie naprawczym lub raporcie z naprawy zostanie potwierdzone, że przyczyna awarii jest poza zakresem niniejszej Gwarancji, Fox ESS zastrzega sobie prawo do obciążenia związanymi kosztami i wydatkami, w tym między innymi kosztami pracy, wizyt na miejscu obejmujących inspekcję bez naprawy, wymiany sprzętu, instalacji, materiałów, opłat frachtowych, kosztów podróży lub robocizny Fox ESS lub jej autoryzowanych agentów.

ZOBOWIĄZANIA FOX ESS WYNIKAJĄCE Z NINIEJSZEJ GWARANCJI SĄ UZALEŻNIONE OD UREGULOWANIA WSZELKICH NALEŻNOŚCI WOBEC FOX ESS, JEJ PODMIOTÓW ZALEŻNYCH LUB DYSTRYBUTORÓW LUB JEJ AUTORYZOWANYCH AGENTÓW (W TYM EWENTUALNYCH OPŁAT ODSETKOWYCH) ZA PRODUKTY. DOPTÓKI FOX ESS NIE OTRZYMA ZAPŁATY KAŻDEJ NALEŻNOŚCI ZA PRODUKTY, ZGODNIE Z WARUNKAMI UMOWNYMI, NA PODSTAWIE KTÓRYCH PRODUKT JEST SPRZEDAWANY, FOX ESS NIE MA ŻADNYCH OBOWIĄZKÓW WYNIKAJĄCYCH Z NINIEJSZEJ GWARANCJI. W TYM CZASIE OKRES NINIEJSZEJ GWARANCJI BIEGNIE NADAL I WYGAŚNIĘCIE NINIEJSZEJ GWARANCJI NIE ZOSTANIE PRZEDŁUŻONE WRAZ Z ZAPŁATĄ JAKIKOLWIEK ZALEGŁYCH LUB NIESPŁACONYCH KWOT.

10. Ochrona Danych

W celu realizacji niniejszej Gwarancji Fox ESS gromadzi, przetwarza i wykorzystuje dane dostarczane przez klienta i system chmurowy podczas rejestracji, jak opisano w punkcie 2. Zgromadzone dane będą wykorzystywane wyłącznie do celów zarządzania Gwarancją i interwencji naprawczych. W razie potrzeby Fox ESS może przekazać te dane firmie elektrycznej lub innym agentom wyznaczonym przez Fox ESS do napraw, zapewniając, że te podmioty przetwarzają dane zgodnie z Ogólnym Rozporządzeniem o Ochronie Danych (RODO).

Ponadto Fox ESS gromadzi dane dotyczące pracy i stanu systemu poprzez połączenie online w celu monitorowania wydajności i zapewnienia bezpieczeństwa. Nabywca jest zobowiązany do poinformowania Użytkownika Końcowego o jego prawach wynikających z RODO, w tym do dostępu, sprostowania, usunięcia i sprzeciwu wobec przetwarzania danych.

11. Koszty w Przypadku Niestosowalności Gwarancji

Jeśli roszczenia gwarancyjne zostaną złożone do Fox ESS i zostanie stwierdzone, że warunki Gwarancji nie są spełnione, wszystkie koszty poniesione w trakcie procesu weryfikacji roszczenia ponosi Użytkownik Końcowy. Obejmuje to między innymi koszty pracy poniesione przez Fox ESS za badanie systemu lub inspekcje produktów bateryjnych, w tym wszelkie koszty demontażu i (ponownego) montażu elementów.

Użytkownik Końcowy zostanie jednak zwolniony z tych kosztów, jeśli będzie w stanie udowodnić, że roszczenie gwarancyjne było zasadne i uznane na podstawie okoliczności w czasie złożenia roszczenia.

Fox ESS zobowiązuje się do zarządzania wszelkimi danymi osobowymi dostarczonymi przez Użytkownika Końcowego w trakcie tego procesu zgodnie z Ogólnym Rozporządzeniem o Ochronie Danych (RODO).

12. Rozwiązywanie Sporów

W przypadku sporów związanych z roszczeniami gwarancyjnymi, spory te zostaną przekazane i ostatecznie rozstrzygnięte zgodnie z klauzulami prawa właściwego i procedurami rozwiązywania sporów określonymi w umowie zakupu lub zamówieniu zakupu między Nabywcą a Fox ESS. Jeśli taka klauzula nie jest uregulowana w tym dokumencie, spory zostaną przekazane do właściwego sądu w kraju pochodzenia sprzedawcy, w okręgu, w którym sprzedawca ma siedzibę.

13. Siła Wyższa

Fox ESS nie ponosi odpowiedzialności wobec Nabywcy, Użytkownika Końcowego ani osób trzecich za jakiegokolwiek niepowodzenia lub opóźnienia w wykonaniu warunków sprzedaży, w tym niniejszej ograniczonej Gwarancji, spowodowane siłą wyższą, wojnami, rozruchami, strajkami, brakiem pracowników, odpowiednich i wystarczających materiałów lub mocy produkcyjnych, awariami technicznymi lub wydajnościowymi oraz wszelkimi nieprzewidzianymi zdarzeniami pozostającymi poza jego kontrolą, w tym między innymi wszelkimi zdarzeniami technologicznymi lub fizycznymi, które nie są rozsądnie znane lub rozumiane w momencie sprzedaży Produktów lub roszczenia gwarancyjnego.

14. Gwarancje Niezależne

Nabywca ma prawo do składania roszczeń z tytułu każdej z gwarancji wymienionych powyżej; jednak jeśli roszczenia gwarancyjne wynikają z wielu ograniczonych gwarancji z powodu jednej wady, a Fox ESS usunie tę wadę w sposób wskazany powyżej, zostanie to uznane za usunięcie przez Fox ESS wszystkich mających zastosowanie roszczeń gwarancyjnych wynikających z tej wady.

15. Pozostałe Postanowienia

Naprawa lub wymiana Produktów bądź dostarczenie dodatkowych Produktów nie inicjuje nowych warunków Gwarancji, ani nie przedłuża pierwotnych warunków niniejszej ograniczonej Gwarancji. Wymienione produkty stają się własnością Fox ESS, która będzie nimi dysponować. Fox ESS zastrzega sobie prawo do dostarczenia innego typu (różniącego się rozmiarem, kolorem, kształtem i/lub mocą), jeśli Fox ESS zaprzestała produkcji wymienianych Produktów w momencie składania roszczenia. Ograniczona Gwarancja może być udostępniana, według uznania Fox ESS i z zastrzeżeniem dostępności, w różnych językach jako tłumaczenie pomocnicze.

16. Dodatkowe Prawa Prawne

Poza Gwarancją udzieloną przez Fox ESS, Użytkownikowi Końcowemu lub Instalatorowi przysługują prawa ustawowe, które nie będą ograniczone ani zastąpione przez niniejszą Gwarancję. Niezależnie od postanowień art. 1 niniejszej Polityki, produkty dostarczone przez Fox ESS objęte są gwarancjami, których nie można wyłączyć na podstawie przepisów o ochronie konsumentów w kraju/terytorium, w którym produkt jest zainstalowany.

Jeśli jakakolwiek część, postanowienie lub klauzula niniejszej ograniczonej Gwarancji lub jej zastosowanie do jakiegokolwiek osoby lub okoliczności zostanie uznana za nieważną, niezobowiązującą lub niewykonalną, decyzja ta nie będzie miała wpływu na wszystkie inne części, postanowienia, klauzule lub zastosowania niniejszej ograniczonej Gwarancji i pozostawi je bez zmian.

17. Ponowne Ładowanie Baterii

Po wyłączeniu produktu w wewnętrznych modułach może wystąpić statyczne zużycie energii i straty z powodu samorozładowania. W związku z tym należy terminowo ładować baterie i nie przechowywać produktu przy niskim stanie naładowania SOC. W przeciwnym razie produkt może ulec uszkodzeniu z powodu głębokiego rozładowania i konieczna będzie wymiana modułów bateryjnych.

Uwaga: Trwałe uszkodzenia baterii spowodowane opóźnionym ładowaniem z winy klienta są poza zakresem gwarancji.



Informacja

Firma nie dokonuje recyklingu baterii. Prosimy złomować produkt zgodnie z odpowiednimi przepisami i normami lokalnymi, aby uniknąć strat majątkowych lub wypadków.

Dane Kontaktowe

Foxess Co., Ltd

No.939 Jinhai 3rd Road, Longwan District, Wenzhou City

Zhejiang Province

China

+86 (510) 68092998

service@Fox-ess.com

www.Fox-ess.com

Foxess Poland Sp. Z o.o.

Portowa 16L

44-100 Gliwice

Polska

+48 [22 580 80 00](tel:225808000)

serwis@fox-ess.pro