

Ograniczona Polityka Gwarancyjna

i. Zakres gwarancji

Fox udziela poniższej ograniczonej i rozszerzonej gwarancji na ładowarki pojazdów elektrycznych (zwane dalej „Produktem” lub „Produktami”, o ile wyraźnie nie wskazano inaczej) wyprodukowane lub dostarczone przez Fox. Fox, według własnego uznania, ma prawo odmówić wymiany urządzenia w przypadku naruszenia warunków niniejszej Polityki. Niniejsza Polityka Gwarancyjna Fox (zwana dalej „Polityką”) obowiązuje we wszystkich krajach, w których produkt jest sprzedawany za pośrednictwem uznanych partnerów Fox. Polityką objęte są następujące Produkty:

Ładowarki EV serii A, serii L, serii C oraz Post.

Ważne:

Należy pamiętać, że niniejsza polityka gwarancyjna obejmuje wyłącznie produkty Fox określone w jej treści. Gwarancja ogranicza się do gamy ładowarek EV Fox i nie obejmuje żadnych elementów zewnętrznych ani pomocniczych. Wszelkie elementy pomocnicze lub urządzenia dodatkowe dostarczone przez Fox mogą być objęte odrębną polityką gwarancyjną.

Niniejsza Polityka nie stanowi gwarancji trwałości produktu ani nie obejmuje jakichkolwiek jego możliwości użytkowych.

Niniejsza Polityka dotyczy wyłącznie stron wymienionych w sekcji 2.

ii. Strony umowy

Niniejsza Polityka jest udzielana wyłącznie pierwotnemu nabywcy produktu od Fox („Nabywca”), będącemu dystrybutorem, sprzedawcą ładowarek EV lub akredytowanym elektrykiem („Instalator”), który dostarcza produkt dalej innej stronie, albo tej innej stronie (Użytkownikowi końcowemu), u której produkt jest zainstalowany.

iii. Okres gwarancji i jej przedłużenie

Polityka zapewnia ochronę gwarancyjną na poniższych zasadach:

Gwarancja standardowa

Poniżej wymienione Produkty będą wolne od wad materiałowych i wykonawczych przez okres trzydziestu sześciu (36) miesięcy od daty instalacji, jednak nie dłużej niż czterdzieści osiem (48) miesięcy od daty produkcji Produktu (w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej): seria A, seria L, seria C.

Poniżej wymieniony Produkt będzie wolny od wad materiałowych i wykonawczych przez okres dwudziestu czterech (24) miesięcy od daty instalacji, jednak nie dłużej niż trzydzieści sześć (36) miesięcy od daty produkcji Produktu (w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej): ładowarka EV Post.

Rejestracja Produktu (patrz sekcja 7) musi zostać dokonana za pośrednictwem strony internetowej Fox przed upływem dwunastu (12) miesięcy od daty produkcji Produktu.

W przypadku wymiany produktu niewykorzystany okres gwarancji przechodzi na produkt zamienny, zgodnie z zasadami gwarancji standardowej.

iv. Uprawnienia do zgłaszania roszczeń

Jedynymi osobami uprawnionymi do zgłaszania roszczeń gwarancyjnych z tytułu niniejszej umowy są Instalator oraz upoważniony personel Fox. Jeżeli Instalator znalazł się w stanie upadłości lub niewypłacalności albo jeżeli miejsce instalacji znajduje się w odległym rejonie, Użytkownik końcowy/Instalator może według własnego uznania i na własny koszt wyznaczyć Lokalnego Instalatora, który będzie wykonywał funkcje pierwotnego Instalatora.

v. Ograniczenie odpowiedzialności

W przypadku uszkodzeń związanych z poniżej wymienionymi przyczynami żadne roszczenia gwarancyjne nie będą uznawane ani akceptowane. Roszczenia dotyczące wad spowodowanych następującymi czynnikami nie są objęte zobowiązaniami gwarancyjnymi Fox-Ess:

- uszkodzenia wynikające z niewłaściwego użytkowania, nadużycia, wypadku, zaniedbania lub braku konserwacji Produktu;
- uszkodzenia wynikające z modyfikacji, przeróbek lub podłączeń dodatkowych elementów, które nie zostały uprzednio pisemnie zatwierdzone przez Fox-Ess;
- uszkodzenia spowodowane nieprzestrzeganiem obowiązujących przepisów bezpieczeństwa dotyczących prawidłowego użytkowania Produktu;
- instalacja lub eksploatacja niezgodna ze ścisłymi wymaganiami Dokumentacji Fox-Ess, w tym między innymi brak zapewnienia wystarczającej wentylacji Produktu zgodnie z opisem w Dokumentacji Fox-Ess;
- otwarcie, modyfikacja lub rozmontowanie w jakikolwiek sposób bez uprzedniej pisemnej zgody Fox-Ess;
- używanie w połączeniu ze sprzętem, elementami lub materiałami niedozwolonymi przez Dokumentację lub z naruszeniem lokalnych przepisów i norm;
- uszkodzenia spowodowane przez oprogramowanie, interfejsy, części, materiały eksploatacyjne lub inne produkty niedostarczone przez Fox-Ess;
- uszkodzenia wynikające z niewłaściwego przygotowania miejsca instalacji, niewłaściwej konserwacji lub nieprawidłowej instalacji;
- uszkodzenia lub utrata funkcjonalności w wyniku przepięć, uderzenia pioruna, pożaru, powodzi, szkód wyrządzonych przez szkodniki, wypadku, działania osób trzecich, bezpośredniego narażenia na działanie wody morskiej lub innych zdarzeń pozostających poza rozsądną kontrolą Fox-Ess albo niewynikających z normalnych warunków eksploatacji;
- uszkodzenia powstałe podczas lub w związku z wysyłką albo transportem do lub od kupującego, jeżeli kupujący samodzielnie organizuje taką wysyłkę lub transport;
- uszkodzenia spowodowane: fizycznym nadużyciem i zniszczeniem, użytkowaniem komercyjnym, rdzą, uszkodzeniem przez wodę, normalnym zużyciem eksploatacyjnym, stosowaniem gniazd w pojeździe niekompatybilnych ze złączem ładowarki EV;
- plany komórkowej łączności bezprzewodowej, które podlegają Warunkom Planu Komunikacyjnego Fox-Ess dostępnym na stronie internetowej Fox-Ess;
- kosmetyczne lub powierzchowne wady, wgniecenia, ślady lub zarysowania, które nie wpływają na prawidłowe funkcjonowanie Produktu;
- niepowiadomienie Fox-Ess po wykryciu wady objętej niniejszą gwarancją na urządzenie ładujące;
- jakiegokolwiek naprawa, zmiana lub modyfikacja złącza lub adaptera Fox-Ess albo jakiegokolwiek części, bądź instalacja lub użycie jakiegokolwiek części lub akcesoriów, wykonane przez osobę lub podmiot nieupoważniony lub niecertyfikowany do takich czynności.

Jeżeli upoważniony personel Fox potwierdzi, że roszczenie jest zasadne, a Produkt jest wadliwy z powodu wad materiałowych i wykonawczych, Fox według własnego uznania:

- naprawi produkt na miejscu lub w wyznaczonym biurze albo centrum serwisowym Fox;
- dostarczy najbardziej zbliżony Produkt z bieżącej gamy produktów w celu wymiany wadliwego lub uszkodzonego Produktu.

Produkty zamienne mogą różnić się specyfikacją i rozmiarem w granicach uznanych przez Fox za rozsądne. Fox może wymieniać części na części regenerowane.

vi. Wyłączenia

Niniejsza Polityka nie obejmuje komponentów, które nie zostały pierwotnie sprzedane przez Fox jako część systemu. Dotyczy to również komponentów systemu pozyskanych przez Użytkownika końcowego lub Instalatora, które mogą pochodzić od tego samego producenta i/lub być tego samego modelu co komponent dostarczony przez Fox.

vii. Rejestracja

Zaleca się rejestrowanie wszystkich Produktów, aby kwalifikowały się one do ochrony na warunkach niniejszej Polityki. Rejestracja jest bezwzględnym wymogiem dla osób ubiegających się o objęcie gwarancją Fox. Gwarancje należy rejestrować w ciągu dwóch (2) miesięcy od instalacji, jednak zaleca się, aby w miarę możliwości rejestracja nastąpiła nie później niż cztery (4) tygodnie po pomyślnej instalacji i uruchomieniu Produktu. Informacje wymagane przy rejestracji na stronie internetowej Fox:

1. Model produktu
2. Numer seryjny produktu
3. Data instalacji

4. Imię i nazwisko klienta
5. Kod pocztowy miejsca instalacji
6. Pełny adres instalacji
7. Nazwa firmy instalacyjnej

viii. Procedura zgłaszania roszczeń gwarancyjnych

Obowiązkiem Instalatora jest skontaktowanie się z Fox w przypadku usterki i przekazanie następujących informacji:

Nazwa Instalatora:
Numer modelu Produktu:
Kod usterki:
Opis usterki:
Dane kontaktowe:

Fox może poprosić o dodatkowe informacje w zależności od rodzaju usterki. Fox przeprowadzi testy produktu i może zalecić Instalatorowi wykonanie zdjęć w celach weryfikacyjnych. Instalator jest zobowiązany przesłać formularz RMA wraz z dowodami i wszelkimi dodatkowymi informacjami wymaganymi przez Fox. Po otrzymaniu formularza nadawany jest unikalny numer zgłoszenia, który służy do śledzenia postępu rozpatrywania roszczenia. Fox jest zobowiązany zatwierdzić i wysłać Produkt w ciągu 3 dni roboczych, z zastrzeżeniem dostępności produktu. Po zrealizowaniu wymiany Instalator jest zobowiązany zorganizować wysyłkę wadliwego produktu do Fox w terminie maksymalnie trzydziestu (30) dni od otrzymania produktu zamiennego. Niedotrzymanie tego terminu skutkuje utratą uprawnienia do rabatu serwisowego opisanego w sekcji 5.

Jeżeli rzekomo wadliwy Produkt zostanie zwrócony do Fox zgodnie z niniejszą Polityką, a Fox stwierdzi, że jest on wolny od wad kwalifikujących go do wymiany na podstawie niniejszej polityki lub że zachodzi ograniczenie odpowiedzialności określone w sekcji 6, Fox naliczy ryczałtową opłatę za inspekcję za każdy Produkt i/lub będzie dochodzić zwrotu pełnych kosztów produktu zamiennego.

Uwaga: Każda wymiana Produktu musi być w każdym przypadku zatwierdzona przez Fox. Wymiana Produktu dokonana bez zgody Fox unieważnia powiązane roszczenie.

ix. Dalsze prawa wynikające z przepisów

Oprócz gwarancji udzielanej przez Fox, Użytkownikowi końcowemu/Instalatorowi przysługują ustawowe prawa, które nie są ograniczane ani zastępowane przez niniejszą gwarancję. Produkty dostarczane przez Fox objęte są gwarancjami, których nie można wyłączyć na mocy europejskiego prawa konsumenckiego.

Dane kontaktowe

Foxess Co., Ltd
No. 939, Jinhai Third Road, New Airport Industry Area, Longwan District, Wenzhou City, Zhejiang Province, China
E-mail: service@fox-ess.com, tel.: +86 (577) 88159999
www.fox-ess.com