Polityka gwarancyjna Fox ESS dla akumulatorów CQ

1. Zakres gwarancji

FOXESS CO., LTD., spółka zarejestrowana w Chinach z siedzibą pod adresem No. 939, Jinhai Third Road, New Airport Industry Area, Longwan District, Wenzhou City, prowincja Zhejiang, Chiny (zwana dalej „Fox ESS"), oferuje następującą ograniczoną gwarancję na dostarczane przez siebie produkty (zwane dalej „Produktami", o ile nie określono inaczej). Fox ESS, według własnego uznania, zastrzega sobie prawo do odmowy wymiany urządzenia w przypadku naruszenia warunków niniejszej Polityki. Niniejsza polityka gwarancyjna Fox ESS (zwana dalej „Polityką") ma zastosowanie we wszystkich krajach, w których produkt jest sprzedawany za pośrednictwem partnerów uznanych przez Fox ESS. Produkty objęte niniejszą Polityką obejmują:

- Seria CQ

Ważne: Gwarancja na Produkty udzielana przez Fox ESS ma zastosowanie wyłącznie do klientów zakwalifikowanych jako profesjonaliści, co oznacza osobę fizyczną lub podmiot nabywający produkt lub usługę w ramach swojej działalności zawodowej lub biznesowej (dalej „B2B"). W związku z tym wszystkie postanowienia niniejszej gwarancji wykluczają stosowanie przepisów o ochronie konsumentów przewidzianych w ustawodawstwie krajowym i dyrektywach europejskich, z wyjątkiem przypadków określonych w niniejszym dokumencie w odniesieniu do obowiązków nałożonych przez europejskie przepisy o ochronie danych (RODO).

W związku z tym niniejsza Polityka dotyczy wyłącznie pierwotnego nabywcy produktu od firmy Fox ESS (zwanego dalej „Nabywcą"), w przypadku gdy Nabywca jest dystrybutorem, odsprzedawcą lub akredytowanym elektrykiem (zwanym dalej „Instalatorem"), który dostarcza produkt innej stronie (zwanej dalej „Użytkownikiem końcowym"), gdzie produkt jest instalowany. Fox ESS nie ponosi odpowiedzialności za jakiekolwiek roszczenia gwarancyjne zgłoszone przez strony nie należące do kategorii B2B, chyba że określono to poniżej.

Należy pamiętać, że niniejsza polityka gwarancyjna obejmuje określone produkty Fox ESS wymienione tutaj. Części pomocnicze lub dodatkowe urządzenia dostarczone przez Fox ESS mogą być objęte oddzielną polityką gwarancyjną, pod warunkiem, że taka gwarancja zostanie uzgodniona, sporządzona i podpisana przez Fox ESS lub jej podmioty stowarzyszone. Podmiot powiązany oznacza spółkę należącą do tej samej grupy spółek co Fox ESS, charakteryzującą się bezpośrednim lub pośrednim stosunkiem kontroli.

Niniejsza Polityka nie powinna być uznawana za gwarancję trwałości produktu ani nie powinna obejmować jakiejkolwiek zdolności produktu innej niż określona w niniejszym dokumencie.

Ważność niniejszej Polityki jest uzależniona od terminowej rejestracji Produktu zakupionego od Fox ESS na platformie monitorującej Fox ESS pod adresem: www.foxesscloud.com – zgodnie ze wskazanymi tam krokami – nie później niż 6 miesięcy od instalacji Produktu. Produkty zakupione i objęte niniejszą Polityką muszą pozostawać w trybie online przez cały okres obowiązywania gwarancji, aby zapewnić ważność gwarancji. Jeśli z powodu problemów z siecią lub innych przyczyn niezwiązanych z aktualizacjami lub autoryzowanymi interwencjami Fox ESS, Produkt przejdzie w tryb offline, okres offline nie powinien przekroczyć 6 miesięcy w

ciągu 12 miesięcy. Ponadto, roszczenia gwarancyjne muszą zostać złożone w ciągu 3 miesięcy od ostatniego połączenia online, w przeciwnym razie niniejsza Polityka zostanie unieważniona.

W celu utrzymania ciągłości usług świadczonych przez Fox ESS, firma wymaga możliwości przeprowadzania zdalnych aktualizacji oprogramowania sprzętowego falowników i akumulatorów w okresie gwarancyjnym. Zgoda na aktualizację musi być udzielona po otrzymaniu informacji od Fox ESS o konieczności takiej interwencji. Nabywca zobowiązuje się do uzyskania takiej zgody z wyprzedzeniem, a nie wyłącznie od użytkownika końcowego. Nabywca zgadza się również przestrzegać przepisów o ochronie prywatności, w szczególności dotyczących przekazywania danych osobowych zgodnie z obowiązującymi krajowymi i międzynarodowymi przepisami o ochronie danych (RODO).

Nabywca przyjmuje do wiadomości, że takie aktualizacje mogą tymczasowo zakłócić działanie Produktów. Instalując falowniki i akumulatory oraz podłączając je do portalu monitorującego Fox ESS, Nabywca wyraża zgodę na okresowe aktualizacje bez uprzedniego powiadomienia. Niezależnie od ochrony prawa do prywatności, o której mowa powyżej, w przypadku niemożności dokonania aktualizacji online, Fox ESS zastrzega sobie prawo do skontaktowania się z klientem przy użyciu danych kontaktowych podanych na platformie monitorowania w celu ułatwienia działań niezbędnych do dokonania aktualizacji.

2. Umawiające się Strony

„Użytkownikiem końcowym” w rozumieniu niniejszej gwarancji jest każda osoba, która jest właścicielem systemu i nie nabyła go w celu odsprzedaży lub instalacji w imieniu osób trzecich w ramach swojej niezależnej działalności gospodarczej lub zawodowej. Ma to zastosowanie niezależnie od tego, kto dokonał zakupu systemu.

Oprócz roszczeń wynikających z tych gwarancji, użytkownikowi końcowemu przysługują również ustawowe roszczenia z tytułu odpowiedzialności za produkt i roszczenia z tytułu wad wobec sprzedawcy. W szczególności, w odniesieniu do stosowania przepisów o ochronie konsumentów, które niniejsza Polityka wyklucza ze względu na jej charakter jako umowy B2B, sprzedawcą może być ktoś inny niż Fox ESS. Te potencjalnie korzystniejsze dla użytkownika końcowego prawa nie są zastępowane ani ograniczane przez niniejszą gwarancję producenta.

3. Okres gwarancji

Standardowa gwarancja wydajności dla produktów jest ważna przez okres 120 miesięcy od daty instalacji, ale nie dłużej niż 126 miesięcy od daty produkcji produktu (w zależności od tego, co nastąpi wcześniej). Rejestracja produktu (patrz punkt 9) musi zostać zakończona za pośrednictwem strony internetowej Fox ESS pod adresem https://warranty.foxesscloud.com/ w ciągu 36 miesięcy od daty produkcji.

4. Zakres i ograniczenie gwarancji

Odpowiedzialność Fox ESS w ramach niniejszej polityki będzie ograniczona do wymiany, naprawy, zwrotu kosztów i odszkodowania. Wymienione lub naprawione produkty będą objęte gwarancją przez pozostały okres gwarancji. W każdym przypadku wymiana nie uzasadnia przedłużenia pierwotnego okresu gwarancji.

ŁĄCZNA ODPOWIEDZIALNOŚĆ Fox ESS, JEŚLI ISTNIEJE, W ZAKRESIE ODSZKODOWAŃ LUB W INNY SPOSÓB, NIE PRZEKROCZY LIMITU ODPOWIEDZIALNOŚCI UZGODNIONEGO W UMOWIE DOSTAWY LUB ZAMÓWIENIU MIĘDZY Fox ESS A NABYWCĄ; A JEŻELI ODPOWIEDZIALNOŚĆ TAKA NIE JEST REGULOWANA, ŁĄCZNA ODPOWIEDZIALNOŚĆ NIE PRZEKROCZY WARTOŚCI UMOWNEJ PRODUKTÓW SPRZEDANYCH PRZEZ Fox ESS LUB JEGO PODMIOTY POWIĄZANE.

Nabywca przyjmuje do wiadomości, że powyższe ograniczenia odpowiedzialności są istotnym elementem umowy między stronami i że bez takich ograniczeń cena zakupu produktów byłaby znacząco inna. Niektóre jurysdykcje ograniczają lub nie zezwalają na wyłączenia odpowiedzialności; w związku z tym niniejsze postanowienie może nie mieć zastosowania do nabywcy w tej jurysdykcji. Niektóre jurysdykcje nie zezwalają na ograniczenia dotyczące wyłączenia szkód; w związku z tym powyższe ograniczenia lub wyłączenia mogą nie mieć zastosowania do nabywcy w tych jurysdykcjach.

Niniejsza ograniczona gwarancja nie ma wpływu na żadne dodatkowe prawa przysługujące Nabywcy na mocy przepisów prawa obowiązujących w jego jurysdykcji, regulujących sprzedaż towarów konsumpcyjnych. Niektóre stany lub kraje nie zezwalają na wyłączenie lub ograniczenie szkód przypadkowych lub wynikowych; w związku z tym ograniczenia lub wyłączenia zawarte w niniejszym oświadczeniu o ograniczonej gwarancji mogą nie mieć zastosowania w tych obszarach.

5. Warunki gwarancji wydajności

Fox ESS gwarantuje i oświadcza, że Produkt utrzymuje co najmniej 70% Energii Nominalnej przez 10 lat od daty początkowej instalacji lub przez minimalną Wydajność Energetyczną („Wydajność Energetyczna" akumulatora reprezentuje całkowitą ilość energii, którą akumulator może obsłużyć lub przechowywać przez cały okres użytkowania, zwykle wyrażoną w kilowatogodzinach (kWh)), jak wskazano w poniższej tabeli (w zależności od tego, co nastąpi wcześniej), gdy system akumulatorów jest obsługiwany zgodnie ze specyfikacjami określonymi w instrukcji obsługi Produktu. Termin „Energia Nominalna" oznacza tutaj początkową pojemność znamionową Produktów wydrukowaną na etykiecie Produktu.

Warunki wstępne 10-letniej gwarancji wydajności obejmują: i. Temperatura otoczenia podczas pracy Produktów nie może spaść poniżej -10℃ (14℉) ani przekroczyć 50℃ (122℉); ii. 10-letnia wydajność energetyczna musi być niższa od wartości podanych w poniższej tabeli:

Produkt	Energia nominalna	Przepustowość energii
CQ6 (10 lat)	5,99 kWh	21,56 MWh
CQ7-80 (10 lat)	7,02 kWh	26,96 MWh
CQ7 (10 lat)	6,96 kWh	26,96 MWh
CQ16 (10 lat)	16,07 kWh	57,85 MWh

Warunki pomiaru obejmują:

1. temperatura otoczenia: 25 ~ 30°C (77 ~ 86°F)
2. początkowa temperatura akumulatora z BMS: 25 ~ 30°C
3. pomiar prądu i napięcia po stronie DC akumulatora
4. zalecane warunki ładowania/rozładowania:

Ładowanie:
CQ6: (CC-CV) Standardowy prąd ładowania (A) 50 A, Maksymalny ciągły prąd ładowania (A) 2 A, Maksymalny prąd ładowania (A) 100 A, Prąd odcięcia ładowania stałego i napięcia (A) 2 A
CQ7: (CC-CV) Standardowy prąd ładowania (A) 50 A, Maksymalny prąd ładowania (A) 80 A
CQ16: (CC-CV) Standardowy prąd ładowania (A) 157 A, Maksymalny ciągły prąd ładowania (A) 16 A, Maksymalny prąd ładowania (A) 240 A, Prąd odcięcia ładowania stałego i napięcia (A) 16 A
Rozładowanie:
CQ6: (CC-CV) Maksymalny ciągły prąd ładowania (A) 2 A, Maksymalny prąd rozładowania (A) 100 A, Prąd rozładowania szczytowego (60 s) 110 A
CQ7: (CC-CV) Maksymalny prąd rozładowania (A) 80 A, Prąd rozładowania szczytowego (60 s) 120 A
CQ16: (CC-CV) Maksymalny ciągły prąd ładowania (A) 16 A, Maksymalny prąd rozładowania (A) 240 A, Prąd rozładowania szczytowego (60 s) 470 A

Ostateczna interpretacja należy do Fox ESS.

Przedłużenie gwarancji: Istnieje możliwość zakupu przedłużenia gwarancji na produkty Fox ESS bezpośrednio od Fox ESS lub za pośrednictwem autoryzowanych sprzedawców w ciągu maksymalnie 12 miesięcy od daty początkowej instalacji produktu. Rozszerzenie gwarancji zapewnia dodatkową ochronę w przypadku usterek lub awarii wykraczających poza standardowy okres gwarancji, zapewniając większe bezpieczeństwo i ochronę inwestycji. Aby uzyskać więcej informacji na temat kosztów i warunków przedłużenia gwarancji, prosimy o kontakt z Fox ESS lub autoryzowanym sprzedawcą.

Rozszerzenie pojemności akumulatora: Istnieje możliwość zażądania rozszerzenia pojemności baterii systemu magazynowania od Fox ESS lub za pośrednictwem autoryzowanych dystrybutorów w ciągu maksymalnie 12 miesięcy od daty początkowej instalacji. Rozbudowa pozwala na zwiększenie pojemności systemu magazynowania, zwiększając jego autonomię i umożliwiając magazynowanie większej ilości energii w celu zaspokojenia rosnących potrzeb energetycznych. Rozbudowa może wymagać instalacji dodatkowych akumulatorów lub aktualizacji istniejącego systemu; w celu uzyskania szczegółowych informacji na temat dostępnych opcji i związanych z nimi kosztów, prosimy o kontakt z Fox ESS lub autoryzowanym dystrybutorem.

6. Ograniczona odpowiedzialność

Następujące przypadki są wyraźnie wyłączone z zakresu niniejszej Polityki. W związku z tym gwarancja nie ma zastosowania w przypadkach:

- Niewłaściwej instalacji produktu (produktów) i/lub instalacji przez nieakredytowanego instalatora; niezgodności z przeznaczeniem lub instrukcjami instalacji i obsługi obowiązującymi w momencie instalacji, w szczególności w przypadku nieprzestrzegania zalecanych ograniczeń dotyczących miejsca instalacji, wilgotności otoczenia i temperatury; lub jeśli rozbudowa baterii nie została przeprowadzona zgodnie ze specyfikacjami producenta (szczegółowe warunki można znaleźć w instrukcji).
- Nieautoryzowanej modyfikacji, napraw lub innych interwencji wykonywanych przez użytkownika końcowego lub osobę trzecią bez przeszkolenia certyfikowanego przez Fox ESS i/lub jego podmioty stowarzyszone oraz bez zgody Fox ESS i/lub jego podmiotów stowarzyszonych, w szczególności w przypadku korzystania z części i akcesoriów, które nie spełniają oryginalnych specyfikacji Fox ESS i/lub jego podmiotów stowarzyszonych lub nie są zatwierdzone przez Fox ESS i/lub jego podmioty stowarzyszone do użytku.
- Niewłaściwego lub niezgodnego z przepisami użytkowania, instalacji, uruchomienia lub obsługi.
- Niewłaściwego okablowania Produktu powodującego wyładowania łukowe lub uszkodzenie Produktu lub jego części.
- Niewłaściwego użycia Produktu(ów) przez Instalatora lub Użytkownika Końcowego, w tym między innymi uszkodzenia wynikającego z upuszczenia Produktu podczas instalacji.
- Użycia nieodpowiednich złączy, np. gdy Instalator zainstalował Produkt przy użyciu złączy innej marki i/lub modelu niż dostarczone z Produktem.
- Uszkodzeń Produktu(ów) pochodzących z innych części systemu.
- Siły wyższej, w tym zdarzeń atmosferycznych, takich jak burze, wyładowania atmosferyczne, przepięcia, pożary, powodzie i podobne zjawiska.
- Uszkodzeń występujących podczas transportu Produktu(ów).
- Wad, które nie wpływają na prawidłowe funkcjonowanie Produktu(ów), takich jak kwestie estetyczne i zużycie.
- Nieautoryzowanej naprawy i ponownej instalacji Produktu(ów).
- Nieprzestrzegania przez Instalatora procedury reklamacyjnej opisanej w sekcji 10 i/lub niedostarczenia firmie Fox ESS odpowiedniego dowodu usterki i/lub testu na miejscu.
- Nieprzestrzegania przepisów bezpieczeństwa i/lub zaleceń zawartych w instrukcji obsługi Produktu.
- Głębokiego rozładowania lub braku równowagi wewnętrznej ogniw spowodowanych zaniedbaniem Nabywcy lub Użytkownika końcowego, w tym sytuacji, w których akumulatory są wyłączone przez dłuższy czas lub znajdują się w stanie utrudniającym ich normalne działanie.

- Gwarancja zostanie zawieszona, jeśli wymagana jest aktualizacja oprogramowania sprzętowego/oprogramowania, a użytkownik końcowy lub bieżący użytkownik nie udzieli dostępu do produktu do czasu zakończenia aktualizacji. Dostęp może być udzielony zdalnie (bez dodatkowych kosztów) lub na miejscu. Wyłączenie gwarancji ma zastosowanie do kwestii wynikających z oczekujących aktualizacji firmware/oprogramowania, jeżeli opóźnienie nie zostało spowodowane przez Fox ESS.
- Niezarejestrowania falownika i akumulatorów Fox ESS na portalu monitorowania Fox ESS w wymaganym czasie lub jeśli są zarejestrowane, ale offline przez ponad 6 miesięcy, ponieważ takie warunki utrudniają analizę i ustalenie przyczyny problemów w okresie gwarancyjnym.

7. Wymiana produktu i odszkodowanie

Jeśli produkty nie są już dostępne na rynku, Fox ESS może, według własnego uznania, zastąpić je alternatywnym produktem o równoważnych funkcjach i wydajności.

Niniejsza gwarancja nie obejmuje żadnych przypadkowych lub wtórnych szkód wynikających z nieprawidłowego działania, awarii lub wad dostarczonego Produktu. W szczególności:

a) Fox ESS i jego podmioty stowarzyszone nie ponoszą odpowiedzialności za jakiekolwiek szkody w mieniu Nabywcy lub osób trzecich, w tym między innymi za szkody w budynkach, pojazdach, sprzęcie lub innych aktywach materialnych.

b) Zwrot lub rekompensata kosztów energii lub wydatków operacyjnych poniesionych przez Nabywcę z powodu awarii systemu, w tym wszelkich wzrostów kosztów energii elektrycznej lub innych usług, nie będzie zapewniona.

c) Z zastrzeżeniem ograniczeń wynikających z przepisów prawa, Fox ESS nie ponosi odpowiedzialności za obrażenia lub szkody na osobach lub mieniu osób trzecich wynikające z użytkowania lub nieprawidłowego działania systemu.

d) Wszelkie straty wynikające z utraconych zysków, możliwości biznesowych lub zakłóceń w działalności Nabywcy, Użytkownika końcowego lub osób trzecich nie zostaną zwrócone.

e) Fox ESS nie ponosi odpowiedzialności za pośrednie, specjalne, karne lub przykładowe szkody wynikające z korzystania z systemu, niezależnie od przyczyny, niezależnie od tego, czy są one oparte na umowie, czynie niedozwolonym, ścisłej odpowiedzialności lub w inny sposób.

f) Wszelkie koszty związane z naprawą lub wymianą systemu nie są objęte gwarancją, chyba że zostało to wyraźnie określone w warunkach umownych opisanych w niniejszym dokumencie lub dodatkowych umowach wyraźnie uzgodnionych między stronami.

g) Gwarancja jest ograniczona w czasie i nie wykracza poza określony okres; wszelkie roszczenia o odszkodowanie muszą zostać zgłoszone w określonym terminie, w przeciwnym razie roszczenie zostanie unieważnione.

Podpisując umowę dostawy lub przyjmując zamówienie zakupu Produktów, Nabywca potwierdza, że rozumie i akceptuje bez zastrzeżeń powyższe ograniczenia.

8. Wyłączenia

Niniejsza polityka nie obejmuje komponentów, które nie zostały pierwotnie sprzedane przez Fox ESS jako część systemu. Obejmuje to również komponenty systemu dostarczone przez użytkownika końcowego lub instalatora, które mogą być tej samej marki i/lub modelu, co komponenty dostarczone przez Fox ESS.

Aby uzyskać pełną ochronę gwarancyjną Fox ESS, falownik i akumulatory muszą zostać zarejestrowane na platformie monitorowania Fox ESS (www.foxesscloud.com) w ciągu 6 miesięcy od instalacji i pozostawać w trybie online przez cały okres gwarancji. Fox ESS wymaga możliwości zdalnej aktualizacji oprogramowania sprzętowego falowników i akumulatorów w okresie gwarancyjnym. Nabywca przyjmuje do wiadomości, że aktualizacje te mogą tymczasowo przerwać ich działanie. Instalując falowniki i akumulatory oraz podłączając je do portalu monitorowania Fox ESS, Nabywca wyraża zgodę na okresowe aktualizacje bez wcześniejszego powiadomienia. Jeżeli aktualizacja online nie może zostać zakończona, Fox ESS zastrzega sobie prawo do skontaktowania się z użytkownikiem końcowym przy użyciu danych kontaktowych podanych na platformie monitorowania. Kontakt ten ułatwi jedynie działania niezbędne do ukończenia aktualizacji. Fox ESS zapewnia, że informacje kontaktowe będą przetwarzane zgodnie z ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych (RODO) i obowiązującymi przepisami o ochronie danych. Informacje te będą wykorzystywane wyłącznie do celów pomocy związanej z aktualizacją i nie będą udostępniane stronom trzecim bez zgody użytkownika końcowego, z wyjątkiem przypadków wymaganych przez prawo. Użytkownik końcowy ma prawo do wycofania zgody na przetwarzanie danych w dowolnym momencie, a także do korzystania ze swoich praw wynikających z RODO, w tym dostępu, sprostowania, usunięcia i sprzeciwu wobec przetwarzania danych.

Nabywca jest zobowiązany do ułatwienia kontaktu między Fox ESS a użytkownikiem końcowym poprzez dostarczenie niezbędnych informacji w celu zapewnienia skutecznej komunikacji. Ponadto Nabywca musi wdrożyć wszystkie niezbędne procedury zgodności dotyczące prywatności zgodnie z wymogami RODO. Obejmuje to poinformowanie użytkownika końcowego o przetwarzaniu danych osobowych, uzyskanie niezbędnej zgody i podjęcie odpowiednich środków w celu ochrony danych osobowych zgodnie z obowiązującymi przepisami. Fox ESS nie ponosi odpowiedzialności za nieprzestrzeganie tych obowiązków przez Nabywcę.

9. Warunki ważności gwarancji

Z wyjątkiem przypadków wymaganych przez prawo, niniejsza gwarancja jest ważna tylko wtedy, gdy spełnione są łącznie wszystkie poniższe warunki:

9.1 Rejestracja na portalu monitorowania

Urządzenie musi zostać zarejestrowane w internetowym portalu monitorowania www.foxesscloud.com, aby można je było podłączyć do sieci i monitorować jego działanie. Rejestracji należy dokonać w ciągu 6 miesięcy od daty instalacji urządzenia, w przeciwnym razie gwarancja zostanie unieważniona. Utrzymywanie

urządzenia w trybie online umożliwia ciągłe monitorowanie w celu gromadzenia danych operacyjnych, ułatwienia analizy anomalii i szybkiej identyfikacji wszelkich usterek. Ponadto umożliwia to szybkie interwencje, dostęp do okresowych raportów, aktualizacji oprogramowania i zdalnego wsparcia technicznego, zapewniając bardziej efektywne zarządzanie i proaktywną konserwację systemu. Niepodłączenie falownika i akumulatora online w określonym czasie powoduje unieważnienie gwarancji.

9.2 Rejestracja certyfikatu gwarancyjnego

Certyfikat gwarancyjny musi zostać zarejestrowany na stronie internetowej https://warranty.foxesscloud.com. Rejestracja produktu musi nastąpić w terminach określonych na tej stronie; w przeciwnym razie gwarancja zostanie unieważniona. W każdym przypadku wszystkie gwarancje muszą zostać zarejestrowane w ciągu trzydziestu sześciu (36) miesięcy od daty instalacji, z wyraźnym wyłączeniem jakiegokolwiek pokrycia w przypadku późnej rejestracji. Zaleca się jednak dokonanie rejestracji nie później niż sześć (6) tygodni od daty instalacji i uruchomienia produktu, jeśli to możliwe. Rejestracja karty gwarancyjnej umożliwia określenie daty rozpoczęcia gwarancji i zdefiniowanie okresu gwarancji, który różni się w zależności od modelu produktu. Niezarejestrowanie karty gwarancyjnej w określonym terminie powoduje unieważnienie gwarancji.

9.3 Dane wymagane do rejestracji certyfikatu gwarancyjnego

Informacje wymagane podczas rejestracji karty gwarancyjnej obejmują:

1. Model produktu
2. Numer seryjny produktu
3. Data instalacji
4. Nazwa klienta
5. Kod pocztowy instalacji
6. Pełny adres instalacji
7. Nazwa firmy instalatora

10. Proces reklamacji gwarancyjnej

Nabywca jest odpowiedzialny za skontaktowanie się z Fox ESS w przypadku awarii, podając następujące informacje, w przeciwnym razie Polityka nie będzie miała zastosowania:

- Nazwa instalatora
- Model i numer seryjny produktu
- Kod błędu

- Opis problemu
- Dane kontaktowe

Fox ESS może zażądać dodatkowych informacji w zależności od warunków usterki. Fox ESS przeprowadzi lub zorganizuje testy produktu i może zalecić instalatorowi wykonanie zdjęć lub nagranie filmów w celu weryfikacji. Do formularza RMA zostaną dołączone dowody i wszelkie dodatkowe informacje wymagane przez Fox ESS. Do formularza RMA zostanie przypisany unikalny numer zgłoszenia w celu śledzenia postępu realizacji zgłoszenia. Fox ESS przetwarza wniosek i zatwierdza go w ciągu 5 dni roboczych (w zależności od dostępności produktu) i wysyła produkt zastępczy. Po zakończeniu wymiany instalator jest zobowiązany do współpracy z Fox ESS w celu zorganizowania zwrotu wymienionego wadliwego produktu w ciągu trzydziestu (30) dni od otrzymania wymiany.

Jeśli rzekomo wadliwy produkt zostanie zwrócony do Fox ESS zgodnie z niniejszą polityką, a Fox ESS uzna go za wolny od wad, które kwalifikowałyby go do wymiany zgodnie z niniejszą polityką lub z powodu ograniczonej odpowiedzialności, jak określono w sekcji 6, Fox ESS pobierze stałą opłatę za kontrolę każdego produktu i/lub będzie dążyć do odzyskania pełnego kosztu produktu zastępczego.

Uwaga: W każdym przypadku wymiana produktu musi zostać zatwierdzona przez Fox ESS. Jakakolwiek wymiana produktu dokonana bez zgody Fox ESS spowoduje unieważnienie powiązanego roszczenia.

11. Ochrona danych

W celu realizacji niniejszej gwarancji Fox ESS gromadzi, przetwarza i wykorzystuje dane dostarczone przez klienta i system chmury podczas rejestracji, jak opisano w punkcie 9.3. Zebrane dane będą wykorzystywane wyłącznie do celów zarządzania gwarancją i wszelkich interwencji naprawczych. W razie potrzeby Fox ESS może przekazać te dane zewnętrznej firmie elektrycznej lub innym agentom wyznaczonym przez Fox ESS do napraw, zapewniając, że strony te przetwarzają dane zgodnie z ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych (RODO).

Ponadto Fox ESS gromadzi dane dotyczące działania i warunków systemu za pośrednictwem połączenia online w celu monitorowania wydajności i zapewnienia bezpieczeństwa. Dane te będą przetwarzane w celu ochrony prywatności użytkownika końcowego i wykorzystywane wyłącznie do określonych celów. Nabywca jest zobowiązany do poinformowania użytkownika końcowego o jego prawach wynikających z RODO, w tym o dostępie, sprostowaniu, usunięciu i sprzeciwie wobec przetwarzania danych. Fox ESS zobowiązuje się do zapewnienia, że wszystkie procedury przetwarzania danych są zgodne z obowiązującymi przepisami.

12. Koszty w przypadku braku zastosowania gwarancji

W przypadku zgłoszenia roszczeń gwarancyjnych do Fox ESS i stwierdzenia, że warunki gwarancji nie są spełnione, wszelkie koszty poniesione w trakcie procesu weryfikacji roszczenia ponosi użytkownik końcowy. Obejmuje to między innymi koszty robocizny poniesione przez Fox ESS w związku z badaniem systemu lub inspekcją akumulatora, w tym wszelkie koszty demontażu i (ponownej) instalacji komponentów.

Użytkownik końcowy będzie jednak zwolniony z tych kosztów, jeśli będzie w stanie wykazać, że roszczenie gwarancyjne było ważne i uznane w oparciu o okoliczności w momencie zgłoszenia roszczenia.

Fox ESS zobowiązuje się do zarządzania wszelkimi danymi osobowymi przekazanymi przez użytkownika końcowego podczas tego procesu zgodnie z ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych (RODO) i zapewni, że dane te będą przetwarzane zgodnie z prawem, uczciwie i przejrzyście.

13. Rozstrzyganie sporów

W przypadku sporów związanych z roszczeniami gwarancyjnymi, takie spory będą przekazywane i ostatecznie rozstrzygane zgodnie z obowiązującymi klauzulami prawnymi i procedurami rozstrzygania sporów określonymi w umowie kupna lub zamówieniu zakupu między Nabywcą a Fox ESS. Jeśli taka klauzula nie jest uregulowana w niniejszym dokumencie, spory będą kierowane do właściwego sądu w kraju pochodzenia sprzedawcy, w okręgu, w którym sprzedawca ma siedzibę.

14. Siła wyższa

Fox ESS nie ponosi odpowiedzialności wobec Nabywcy, Użytkownika końcowego lub osób trzecich za jakiekolwiek niepowodzenie lub opóźnienie w wykonaniu warunków sprzedaży, w tym niniejszej ograniczonej gwarancji, z powodu siły wyższej, wojen, zamieszek, strajków, braku siły roboczej, odpowiednich i wystarczających materiałów lub zdolności produkcyjnych, awarii technicznych lub wydajnościowych oraz wszelkich nieprzewidzianych zdarzeń pozostających poza jego kontrolą, w tym między innymi wszelkich zdarzeń lub warunków technologicznych lub fizycznych, które nie są racjonalnie znane lub zrozumiałe w momencie sprzedaży Produktów lub roszczenia gwarancyjnego.

15. Gwarancje niezależne

Nabywca ma prawo do zgłaszania roszczeń w ramach każdej z gwarancji wymienionych powyżej; jednakże, jeśli roszczenia gwarancyjne wynikają z wielu ograniczonych gwarancji z powodu pojedynczej wady, a Fox ESS usunie tę wadę w sposób wskazany powyżej, uznaje się, że Fox ESS rozwiązał wszystkie mające zastosowanie roszczenia gwarancyjne wynikające z tej wady.

16. Inne postanowienia

Naprawa lub wymiana Produktów lub dostarczenie dodatkowych Produktów nie inicjuje nowych warunków gwarancji, ani nie przedłuża pierwotnych warunków niniejszej ograniczonej gwarancji. Wymienione produkty stają się własnością Fox ESS, która dokona ich utylizacji. Fox ESS zastrzega sobie prawo do dostarczenia innego typu (różniącego się rozmiarem, kolorem, kształtem i/lub mocą), jeżeli Fox ESS zaprzestanie produkcji wymienianych produktów w momencie zgłoszenia reklamacji. Ograniczona gwarancja może być dostarczona, według uznania Fox ESS i w zależności od dostępności, w różnych językach jako tłumaczenie grzecznościowe.

17. Dodatkowe prawa

Oprócz gwarancji udzielonej przez Fox ESS, użytkownikowi końcowemu lub instalatorowi przysługują prawa ustawowe, które nie są ograniczone ani zastąpione przez niniejszą gwarancję. Niezależnie od postanowień

artykułu 1 niniejszej Polityki, produkty dostarczane przez Fox ESS są objęte gwarancjami, których nie można wyłączyć na mocy przepisów o ochronie konsumentów w kraju/terytorium, w którym produkt jest instalowany.

Jeśli jakakolwiek część, postanowienie lub klauzula niniejszej ograniczonej gwarancji lub jej zastosowanie do jakiejkolwiek osoby lub okoliczności zostanie uznane za nieważne, nieobowiązujące lub niewykonalne, taka decyzja nie będzie miała wpływu na wszystkie inne części, postanowienia, klauzule lub zastosowania niniejszej ograniczonej gwarancji. W tym celu takie inne części, postanowienia, klauzule lub zastosowania niniejszej ograniczonej gwarancji zostaną uznane za rozdzielne.

Informacje kontaktowe

- **Nazwa**: FOXESS CO., LTD.
- **Adres**: No. 939, Jinhai Third Road, New Airport Industry Area, Longwan District, Wenzhou City, Zhejiang Province, China
- **Email**: service@fox-ess.com
- **Strona internetowa**: www.fox-ess.com